

## ДОГОВОР

№ 14-093 /20.03.2017г

Днес, 20.03. 2017 г., в град София, България, между:

(1) „ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ БЪЛГАРИЯ“ АД, със седалище и адрес на управление: Република България, град София 1784, Столична община, район „Младост“, бул. „Цариградско шосе“ № 159, БенчМарк Бизнес Център, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК: 130277958, представлявано от Александър Димитров – Сл. М. Ч. У. С. и Виктор Сашев – Сл. М. Ч. У. С., наричано по-долу за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна,

и  
(2) „МОБИЛТЕЛ“ ЕАД, със седалище и адрес на управление: .гр. София ПК, ул. „Кукуш“ 1, вписано в Търговския регистър при Агенцията по вписванията с ЕИК: 131468980, ИН по ЗДДС: 131468980, представлявано от Александър Димитров и Младен Маркоски - членове на Управителния съвет на дружеството, чрез Иван Костов Иванов и Виктория Димитрова Динева редовно упълномощени с пълномощно рег. № 11204 от 2016 г. на Елена Божичкова – помощник-нотариус по заместване при Валентина Механджийска, нотариус с район на действие РС– СРС, рег. № 074 на Нотариалната камара и предствено по настоящия договор в нотариално заверен препис №2404/2017 на Елена Божичкова – помощник-нотариус по заместване при Валентина Механджийска, нотариус с район на действие РС– СРС, рег. № 074 на НК, наричано за краткост по-долу в договора **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна,

в резултат на проведена обществена поръчка на стойност по чл. 20, ал. 3 от Закона за обществените поръчки (ЗОП) с идентификационен № PPS 17-002, и след представяне на гаранция за изпълнение, се сключи настоящият договор за следното:

### 1. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

1.1. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема и се задължава, при условията на настоящия договор, срещу възнаграждение по ред и условия, договорени по-долу, да предоставя оптична свързаност чрез „тъмно влакно“ (наричана по-долу „Услуги по наемане на оптична свързаност чрез „тъмно влакно“ и/или «Услуга»). Точките на достъп за предоставяната услуга са посочени в Приложение 1 към настоящия договор.

1.2. При необходимост за предоставяне на услугата и пускане на нови точки на достъп извън посочените в Приложение 1, за които **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е уведомен писмено, той осигурява изпълнението на допълнително възложената услуга, при условията и цените на настоящия договор.

### 2. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

2.1. Месечният абонамент за услугата по т. 1.1. от настоящия договор за точките на достъп и общия брой влакна, посочени в Приложение 1 към договора, е в размер на **845,00 (осемстотин четиридесет и пет лв.) лева на месец без ДДС.**

2.1.1 В случай че **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се възползва от правото си по т. 7.6., цената за включване на допълнителни точки е както следва:

- за първи участък (ПС „пионер“, адрес: ул. „Филип Кутев“ № 5 и ПС „Витоша“, адрес бул. „Витоша“ №89) или втори участък (ПС „Пионер“, адрес: ул. „Филип Кутев“ № 5 и ПС „София-юг“, адрес „Околовръстен път/ разклонение Симеоновско шосе“) 0,010 лева без ДДС за едномесечен наем 1 (един) линеен метър за едно влакно;

- за трети участък (ПС „Витоша“, адрес бул. „Витоша“ №89 и „Бенчмарк Бизнес Център“, адрес бул. „Цариградско Шосе“ № 159) 0,021 лева без ДДС за едномесечен наем 1 (един) линеен метър за едно влакно.

2.2. Общата стойност на договора включително допълнително възложеното пускане на нови точки, извън посочените в Приложение 1 към договора не може да надвишава максималната стойност на договора, в размер на 65 000,00 (шестдесет и пет хиляди лева) лева без ДДС.

2.3. Първото дължимо от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** плащане включва дължимото възнаграждение за периода от датата на подписване на констативния протокол по т. 5.4 до края на съответния календарен месец и месечния абонамент за следващия календарен месец.

2.4. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** извършва плащането за месеца, за който се отнася възнаграждението, с платежно нареждане по банков път, в лева, в срок до 60 (шестдесет) календарни дни от датата на получаване на оригинална фактура за услугата, придружена с правилно оформени и двустранно подписани без възражения приемно-предавателни протоколи за извършена услуга за съответния период. При фактурирането се начислява дължимият в момента ДДС.

2.5. При непълен месец на ползване на услугата, което се установява на база регистрираните от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** сигнали чрез trouble ticketing system, цената на месечния абонамент за ползване на услугата за съответното трасе от Приложение 1 към договора се намалява с 1/30 за всеки ден, през

който услугата не е ползвана, като изравняването се извършва в текущата фактура, която се издава от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

2.6. Всички цени и по т. 2.1 остават непроменени за срока на договора, посочен в т.3.2., с изключения на възможността, предвидена в т. 6.10.

### 3. СРОК НА ДОГОВОРА

3.1. Договорът влиза в сила в момента на подписването му от страните, а задължението на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за реално предоставяне на УСЛУГАТА се изпълнява в предвидените в Приложение 2 към настоящия договор срокове - след подписване на двустранен констативен протокол по т. 5.4.

3.2. (1) Срокът на договора е 36 /тридесет и шест/ месеца, считано от датата на влизането му в сила или до достигане на максималната стойност на договора по т. 2.2., в зависимост от това кое от събитията ще настъпи първо по време.

(2) Продължителността на договора се удължава автоматично със срока на временните прекъсвания, заявени от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**. За срока на прекъсването, заявено по реда на предходното изречение, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи абонаментна такса, нито последващо заплащане на инсталационна такса. „Временни прекъсвания“ по смисъла на настоящата алинея са случаите на дефекти, съществени повреди и аварии, описани в т. 4.4.1, букви „А“, „Б“ и „В“ от договора.

3.3. Срокът за свързване на нови точки, извън посочените по-горе, е до **30 /тридесет/ календарни дни** след писменна заявка отправена от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

3.4. Срокът за пускане на мрежата в експлоатация е **7 /седем/ календарни дни** след подписване на договора и след писменна заявка, изпратена от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

### 4. ТЕХНИЧЕСКА ПОДДРЪЖКА, СИСТЕМА ЗА ОТСТРАНЯВАНЕ НА ПРОБЛЕМИ

4.1. Поддържането в изправност на MAN мрежата, предоставянето на УСЛУГАТА чрез осигуряване на договорените скорости на свързаност за всяка точка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и своевременното отстраняване на възникналите повреди и/или влошаване качеството на УСЛУГАТА, се осъществява от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

4.2. В изпълнение на задълженията си по предходната точка, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да достави необходимите компоненти и материали, както и да извърши качествен монтаж и настройка с оглед стартиране предоставянето на УСЛУГАТА в срока, договорен в настоящия договор.

4.3. Отговорността на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за дефекти в оптичната мрежа се простира в изградените комуникации до мястото, в което кабелът влиза в имотите на точките на свързване (пресича границите им), където се намират посочените в Приложение 1 към договора обекти. Дефектите в кабела и собствените съоръжения на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** вътре в границите на имота се отстраняват от името и за сметка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, при необходимост със съдействието на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

4.4. При констатиране на дефекти или при невъзможност за ползване на УСЛУГАТА, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е длъжен да информира **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

4.4.1. Информацията по предходната точка следва да включва характера на дефекта /влошаването на качеството на УСЛУГАТА и обстоятелствата, при които същите са констатирани или са се появили. Сроковете за отстраняване на възникналите неизправности, са както следва:

А) Срок за отстраняване на дефекти и възстановяване на предоставяната услуга (при настъпване на обстоятелства като кражба, установяване на липсваща част от трасето, форсмажорни обстоятелства) – до 24 часа от по-късния от двата момента: уведомяване от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за констатиран проблем или установяване характера на повредата по реда на т. 4.4.2;

Б) При съществени повреди (като повреда в пасивната оптична структура без прекъсване на оптичния кабел) – до 6 часа от по-късния от двата момента: уведомяване от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за констатиран проблем или установяване характера на повредата по реда на т. 4.4.2;

В) При аварии (като прекъсване на оптичната кабелна мрежа изискващо възстановяване чрез муфриране) – до 8 часа от по-късния от двата момента: уведомяване от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за констатиран проблем или установяване характера на повредата по реда на т. 4.4.2.

4.4.2. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е длъжен да окаже пълно съдействие на служителите на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за установяване характера на дефектите (повредата) и за тяхното отстраняване, и да осигури своевременно необходимия достъп за установяване на характера на повредата. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да осигури присъствието на свой/и служител/и на посоченото от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** място до 2 часа от подаване на сигнала за възникване на повредата. Ако в рамките на посочения срок от 2 часа служител/и на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** не се възползват от осигурения им достъп за диагностициране на проблема, се счита, че такъв не им е необходим и срокът за отстраняване на дефекта тече от подаване на сигнала за повредата.

4.4.3. В случай на предстоящи реконструкции в MAN мрежата, които могат да доведат до спирането или до влошаването на качеството на УСЛУГАТА, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да

информира предварително **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в срок не по-кратък от 72 (седемдесет и два) часа преди стартирането на ремонтните дейности. Доколкото е възможно тези планирани спирания трябва да бъдат извършвани в периодите на минимално натоварване, като същите не се взимат предвид при изчисляването на качеството на услугата.

4.4.4. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е длъжен да уведомява **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за всички предстоящи строително-ремонтни дейности, които ще бъдат извършвани на адреса на точките на свързаност в срок не по-кратък от 72 (седемдесет и два) часа преди стартирането на ремонтните дейности с оглед преценката от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** дали това няма да доведе до увреждане на изградените VLAN връзки и влошаване качеството на услугата.

4.5. В случай на констатиране на проблем или авария той се регистрира чрез вид Trouble ticketing system, използвана от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, като се открива номер на проблема „Trouble ticket“ или за краткост „ТТ“) и назначеният ТТ се съобщава на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да пази архив на регистрираните проблеми и да предоставя информация за проблемите, засягащи услуги на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, за период не по-кратък от 3 месеца, както и да регистрира всеки период, за който няма услуга, като открива trouble ticket. В trouble ticket се описва причина за проблема, начална дата на проблема, час и условия за отстраняване. Trouble ticket се затваря, когато проблемът е отстранен. Проблемите се категоризират от служителя, приел проблема, и се разпределят по приоритети.

4.6. Нито една от страните не може да бъде държана отговорна от другата страна за неизпълнение на задълженията и по този договор в следните случаи:

А.) Причини, независещи от страните - откраднати или скъсани кабели, откраднати устройства, причини извън далекосъобщителните мрежи на страните.

Б.) В случаите на непреодолима сила – събитие с непреодолим и непредвидим характер, извън контрола на страните, произтичащо след датата на подписване на Договора и пряко засягащо изпълнението на задълженията на Страните по Договора и/или когато наличието на това събитие не е в резултат на небрежност на съответната страна и не може да бъде предотвратено чрез предприемане на съответни мерки от тази Страна. Случаите на Непреодолима сила включват, без ограничаване до посочените тук, следното: земетресения, наводнения, пожари, природни бедствия, епидемии; война, революция, въстание, бунт или други граждански събития; правителствено ембарго, отнемане на лицензии, промяна в законодателството на Република България и т.н.

## 5. ИНСТАЛАЦИЯ И ПРИЕМАНЕ НА УСЛУГАТА

5.1. За ползване на услугата **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** осигурява и поддържа за своя сметка всички необходими собствени технически средства, които не се включват при предоставяне на услугата от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

5.2. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** осигурява условия на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, ако е необходимо да инсталира оборудването си за предоставяне на УСЛУГАТА на територията на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

5.3. Приемане на УСЛУГАТА: **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да инсталира необходимото оборудване и да пусне в действие УСЛУГАТА, предмет на настоящия договор, както и да извършва всички дейности по изпитания, поддръжка, проверка и ремонт на техническите средства, доставени от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

5.4. Началото на ползване на УСЛУГАТА се удостоверява с двустранно подписан Констативен протокол, в който се фиксират датата на откриване на абонатния пост, броят на предоставените за ползване тъмни влакна и дължината на линията, от която дата **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** дължи плащане на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за ползване на услугата.

## 6. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

6.1. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да спазва сроковете, указани в т. 3.3 и т. 3.4.

6.2. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да поддържа в изправност всички технически средства, с оглед безпрепятственото ползване на УСЛУГАТА от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

6.3. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предоставя УСЛУГАТА качествено, като осигурява договорените параметри и отстранява своевременно възникналите проблеми.

6.4. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да поддържа в изправност своята мрежа, с оглед безпрепятственото ползване на УСЛУГАТА от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

6.5. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предоставя УСЛУГАТА качествено, като осигурява свързаност за всяка точка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, както и да отстранява своевременно възникналите повреди в своята мрежа.

6.6. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** поема гаранции за наличност на мрежата 99,7% на месечна база.

6.7. Крайните далекосъобщителни устройства (оптично-електрически конвертори и други), които ще следва да се монтират в точките на свързване, се доставят от името и за сметка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и остават негова собственост. Същите устройства следва да бъдат одобрени от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** с оглед тяхната съвместимост, преди монтирането им за ползване в неговата кабелна далекосъобщителна мрежа /КДМ/.

6.8. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен:

- да използва само далекосъобщителни устройства с оценено съответствие и пуснати на пазара съгласно действащите нормативни актове;
- да използва технически изправни далекосъобщителни устройства;
- да използва далекосъобщителни устройства по предназначение и по начина определен от

производителя;

- да не изменя техническите параметри на далекосъобщителните устройства с по-нисък клас или ниско ефективни, които биха могли да влошат качеството на услугата.

6.9. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** има право да получава абонаментните цени, съгласно настоящия договор, като в случай на забавяне на плащането повече от ДЕСЕТ (10) дни след определения срок за плащане, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** има право временно да спре предоставянето на услугата до извършване на плащането, като е длъжен да писмено да уведоми **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** три дни преди датата на спирането.

6.10. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** има право да намали цената за предоставяне на услугата едностранно.

## 7. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

7.1. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** извършва дължимите плащания в срокове и размер, определени в този договор.

7.2. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** поема изцяло за своя сметка всички оперативни разходи, свързани с ползването на УСЛУГАТА, като разходи за наем на помещения, захранване, климатизация и други.

7.3. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да изисква от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** предоставянето на качествена/и УСЛУГА/И при спазване на договорените параметри.

7.4. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да осигурява достъп до съответните помещения и да оказва съдействие на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** при изпълнение на неговите права и задължения по настоящия Договор, Приложения и др.

7.5. При ползване на техническите и програмни средства на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава:

- да не използва тези технически и програмни средства за други цели, извън предназначението, посочено в този договор;
- да не изменя или прави опити за изменение, да не настройва и отстранява дефекти на тези технически и програмни средства;
- да не използва тези технически и програмни средства по начин, създаващ затруднения за нормалната работа на други КЛИЕНТИ (напр. блокиране на достъпа до портовете за обществен достъп чрез автоматичното им сканиране) или причинява тяхното ощетяване (напр. опити за "прихващане" на чужди идентификатори и пароли, работа с чужди идентификатори и пароли и др.);
- да не предоставя тези технически и програмни средства за ползване от трети лица, както и да не прехвърля правата си за ползване на тези технически и програмни средства на трети лица, ако това не е изрично упоменато в този договор.

В случай на неспазване на задълженията по настоящата т.7.5, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** носи отговорност за всички произтичащи от това щети, нанесени на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и негови клиенти (в т.ч. щети и повреди по мрежата), а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се освобождава от произтичащите от договора отговорности, гаранции и задължения.

7.6. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право при необходимост да заяви включване на допълнителни точки при условията, сроковете и цените съгласно настоящия договор. В тези случаи **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** изпраща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** писмена заявка, в която се посочват точните параметри за извършване на необходимата услуга.

## 8. ПРЕКРАТЯВАНЕ

8.1. Договорът може да бъде прекратен преди изтичане на срока в следните случаи:

- (А) При настъпване на обстоятелства от непреодолима сила съгласно чл. 306 от Търговския закон;
- (Б) В резултат на действия или актове на компетентни държавни органи, които водят до ограничаване правомощията или функциите на която и да било от страните;
- (В) При ликвидация или обявяване в несъстоятелност на една от страните по този договор, считано от влизане в сила на съответното решение;
- (Г) По силата на решение на правораздавателен орган;
- (Д) едностранно с тримесечно предизвестие от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и шестмесечно - от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

8.2 Договорът може да бъде прекратен при системно (като под „системно“ се разбира повече от три пъти в рамките на един календарен месец), нарушение на клаузите на този договор и ако след 10- (десет) дневно писмено предупреждение неизправната страна не преустанови нарушението.

8.3. Договорът може да бъде прекратен при забава на плащане, продължила повече от 60 (шестдесет) дни - от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** с едностранно с 30-дневно писмено предизвестие до **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

8.4. Договорът се прекратява с изтичане на срока му. Ако някоя страна прекрати Договора в рамките на 36-месечния период, посочен т. 3.2., без да е налице виновно поведение от срещнатата страна, то тогава тя дължи неустойка съгласно т. 9.1.

8.5. При достигане на стойността, посочена в т. 2.2, договорът се прекратява автоматично.

8.6. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да развали договора в случаите на т. 10.3. от договора.

## 9. НЕУСТОЙКИ

9.1. Ако някоя от страните прекрати договора преди изтичане на 36-месечния срок по т.3.2. от настоящия Договор, без да е налице неизпълнение на договорните задължения от отсрещната страна, то тогава тя дължи неустойка в размер на сумата от месечни такси до изтичане на договорения период от за ползване на УСЛУГАТА.

9.2. За неплатените в срок суми, дължими по този договор, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща върху неплатеното в срок възнаграждение обезщетение в размер на законната лихва за забава (равна на основния лихвен процент (ОЛП), обявен от БНБ, плюс 10 %), начислена върху стойността на закъснялото плащане за периода на забавата за предоставени услуги, като стойността на обезщетението не може да бъде повече от стойността на една месечна абонаментна такса.

9.3. За времето, през което **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не е ползвал УСЛУГАТА, се извършва пропорционално намаляване на дължимата абонаментна такса. Ако непредоставянето на УСЛУГАТА е продължило повече от 4 (четири) часа за един ден, поради виновно поведение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, последният дължи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** неустойка за един ден в размер на 1/30 (една тридесета) от месечната цена на съответната услуга. Неустойките по тази точка от договора не се дължат в случаите на: планирани профилактика, за които **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е уведомен съгласно настоящия договор, форсмажор; причинени дефекти в MAN мрежата, VLAN връзките или монтираните устройства по вина на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**; неспазване на дадените от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** инструкции; при отказ за оказване на съдействие на служители на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за установяване на характера на повредите и тяхното отстраняване.

9.4. В случай че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** закъснее с изпълнение на задължение по договора (с изключение на непреодолима сила), то същият дължи неустойка в размер на 0,5 % за всеки ден забава, но не повече от 10 % от стойността на забавените услуги.

9.5. Неустойките по настоящия договор се заплащат в 10-дневен срок от писмената претенция на изправната страна. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право, ако в определения срок за плащане на дължимата неустойка **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не изпълни задължението си, да се удовлетвори за сумата на неустойката от гаранцията за изпълнение на договора или да я прихване от следващо по ред плащане.

9.6. В случаите, когато посочените по-горе неустойки не покриват действителния размер на претърпените вреди от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, той може да търси от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по общия гражданскоправен ред разликата до пълния размер на претърпените вреди и пропуснатите ползи.

## 10. ГАРАНЦИИ

10.1 При подписване на договора **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** представя гаранция за изпълнение в размер на 1950.00 (хиляда деветстотин и петдесет лв.), представляваща 3 % от максималната стойност на договора, определена в т. 2.2, под формата на:

Б) безусловна, неотменяема банкова гаранция № 961DGI117068FZ5L, издадена в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, със срок на валидност 38 /тридесет и осем/ месеца, считано от датата на влизане в сила на договора, с възможност да се усвоява изцяло или на части

10.2. Гаранцията за изпълнение ще служи за общо обезпечение по договора и ще компенсира на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** всякакви вреди и загуби, причинени вследствие виновно неизпълнение/забава на договорни задължения от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. В случай че претърпените вреди на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** са в по-голям размер от размера на гаранцията за изпълнение, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да се удовлетвори за тях от следващо по ред плащане по договора или да потърси обезщетение за разликата до действителния размер на вредите по общия съдебен ред.

10.3 В случай на удовлетворяване за неустойки или обезщетения от внесена/учредена гаранция за изпълнение, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** уведомява писмено **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, като последният е длъжен да попълни гаранцията за изпълнение до размера ѝ, определен в т. 10.1 по-горе. Допълването на гаранцията за изпълнение се извършва в срок до 14 дни от датата на получаването на уведомлението за това. Ако **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не попълни гаранцията за изпълнение до размера ѝ, уговорен в т. 10.1, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да развали договора поради неизпълнение с 15-дневно предизвестие до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

10.4. Гаранцията за изпълнение ще бъде освободена от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и върната на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в срок до 30 дни след изтичане срока на договора, ако неговото изпълнение е надлежно и **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** го е приел при условията на този договор.

10.5. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи лихва на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за времето през което гаранцията за изпълнение законно е престояла у него.

## XI. РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

11.1. (1) Всички спорове, възникнали във връзка с тълкуването и/или изпълнението на договора, се решават чрез преговори и постигане на взаимно изгодни договорености, материализирани в писмена форма за валидност.

(2) Всички спорове, породени от този договор или отнасящи се до него, включително споровете,

породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване празноти в него или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, за които не е постигнато съгласие по реда на предходната точка, ще бъдат разрешавани по общия гражданскоправен ред, от компетентния съд в Република България със седалище в гр. София.

11.2. Отнасянето на спора за решаване от компетентния съд не ще се счита за причина за спирането на изпълнението на други задължения по настоящия договор, които нямат отношение към предмета на спора.

11.3. Решение от компетентен съд или изменение на законодателството, което прави някое от условията на този договор невалидно, недействително или неизпълнимо, ще се отнася само до това условие и няма да прави целия договор или някакво друго условие от него невалиден, недействителен или неизпълним и всички други условия на договора ще останат в пълна сила и ефект, така както са уговорени от страните. Страните поемат задължението да положат всички усилия, за да се договорят за заместващо условие на невалидното, недействителното или неизпълнимото условие с валидно, действително и изпълнимо условие, което най-близко отразява целта на невалидното, недействителното или неизпълнимото условие.

## XII. ОБЩИ УСЛОВИЯ

12.1. Настоящият договор може да бъде изменен и/или допълван по инициатива на всяка една от страните чрез двустранно подписано споразумение, доколкото изменението и допълнението не влиза в противоречие с разпоредбите на ЗОП.

12.2. За случаи, неуредени с разпоредбите на настоящия договор, се прилагат: Търговският закон, ЗЗД, ЗОП и другите действащи в Република България нормативни актове.

12.3. Настоящият договор влиза в сила от датата на неговото двустранно подписване.

12.4. Всички съобщения и уведомления на страните по настоящия договор ще се извършват само в писмена форма, като условие за действителност. Тази форма ще се счита за спазена, ако съобщението е изпратено по e-mail или факс.

12.5. При изпълнението на настоящия договор **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** няма да използва подизпълнители.

12.5.1. В случай че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** сключи договор/и за подизпълнение с подизпълнител/-и, в срок до 3 дни от сключването на такъв или на допълнително споразумение за замяна на подизпълнител **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да изпрати копие на договора или на допълнителното споразумение на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** заедно с доказателства, че са изпълнени условията по чл. 66, ал. 2 и 11 от ЗОП.

12.5.2. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** няма право да възлага изпълнението на една или повече от работите, включени в предмета на договора, на лица, с които не е сключен и представен на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** договор за подизпълнение.

12.5.3. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** има право да замени или да включи подизпълнител/и по време на изпълнение на договора по изключение, когато възникне необходимост, ако са изпълнени едновременно следните условия:

а) за новия подизпълнител не са налице основанията за отстраняване в процедурата;

б) новият подизпълнител отговаря на критериите за подбор, на които е отговарял предишният подизпълнител, включително по отношение на дела и вида на дейностите, които ще изпълнява, коригирани съобразно изпълнените до момента дейности.

12.5.4. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да прекрати договор за подизпълнение, ако подизпълнителят превъзлага една или повече работи, включени в предмета на договора за подизпълнение.

12.5.5. В случаите по т. 12.5.3. и т. 12.5.4., **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** сключва нов договор за подизпълнение или допълнително споразумение към договор за подизпълнение и изпраща копие на договора или на допълнителното споразумение на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в срок до три дни от датата на сключване, като **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** представя на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** всички документи за подизпълнителя/ите, които доказват изпълнението на условията по чл. 66, ал. 2 и ал. 11 от ЗОП.

12.5.6. Сключване на договор за подизпълнение или на допълнително споразумение към договор за подизпълнение не освобождава **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** от отговорността му за изпълнение на настоящия договор. Използването на подизпълнител/и не изменя задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по договора. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** отговаря за действията и бездействията на подизпълнителя/ите като за свои действия, съответно бездействия.

12.5.7. Приложимите клаузи на договора съответно на приложенията към него са задължителни за изпълнение от подизпълнителя/ите.

12.5.8. Подизпълнителите нямат право да превъзлагат една или повече от дейностите, които са включени в предмета на договора, за подизпълнение.

12.5.10. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се разплаща директно с подизпълнителя в случай че едновременно са изпълнени следните условия:

а) Част от поръчката се изпълнява от подизпълнителя и тя е предадена и надлежно приета от възложителя като отделен обект;

б) Подизпълнителят е направил искане за директно плащане до **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, което е представил на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, в което посочил своя банкова сметка, по която да се направи плащането;

в) В срок до 15 дни от получаването на искането по предходната т. „б“, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е представил искането за директно плащане на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, към което е приложил свое становище, от което се

установява, че не оспорва плащанията или част от тях като недължими.

12.5.11. В случаите на 12.5.10. плащането се извършва по банков път по посочената от подизпълнителя банкова сметка в срок до 60 дни след получаване на оригинална фактура за стойността на конкретното плащане.

12.5.12. В случай че е налице искане за директно разплащане, към което е приложено становище от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, оспорващо плащанията или част от тях като недължими, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** отказва плащане до отстраняване на причината за отказа.

Настоящият договор е съставен в два еднообразни екземпляра на български език – по един за всяка от страните.

Неразделна част от настоящия договор е следното приложение:

Приложение 1: Цени

Приложение 2: Техническа спецификация (описание на услугите и точки на достъп)

Приложение 3: Техническото предложение на избрания за изпълнител

Приложение 4: Декларация по чл. 6, ал. 2 от Закона за мерките срещу изпирането на пари

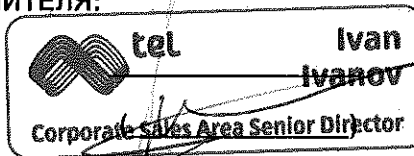
Приложение 5: Гаранция за изпълнение на договора

Настоящият договор се състои от 17 страници, включително приложенията към него и се състави в два еднакви оригинални екземпляра на български език – по един за всяка от страните, които след като се запознаха с него и приеха съдържанието му го подписаха чрез своите представители, както следва:


ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:



ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:



**Приложение 1: Цени**  
към договор за обществена поръчка за „Наемане на оптична свързаност чрез „тъмно влакно“ за релейни защиты на подстанции и други обекти на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД, идентификационен № PPS17-002







**ПЪЛНОМОЩНО**

Ние, долуподписаните,

**АЛЕКСАНДЪР ВАСИЛЕВ ДИМИТРОВ**, български гражданин, ЕГН: 7304207242, л.к. № 640804112, издадена на 01.09.2010 г. от МВР – София, и

**МЛАДЕН МАРКОСКИ**, македонски гражданин, роден на 23.03.1978 г. в гр. Гостивар, Македония, притежател на паспорт № В0461076, издаден на 04.06.2014 г. от властите на Македония,

в качеството си съответно на Главен изпълнителен директор и Изпълнителен директор на „МОБИЛТЕЛ“ ЕАД, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. “Кукуш” № 1, ЕИК: 131468980, ИН по ЗДДС: BG131468980,

**У П Ъ Л Н О М О Щ А В А М Е :**

**ЛИЛО НИКОЛАЕВ НАЙДЕНОВ**, ЕГН: 8601246382, л.к. № 626670683, издадена на 11.03.2010 г. от МВР – София, на длъжност Акаунт Мениджър „Големи корпоративни клиенти“, екип „Големи корпоративни клиенти 1“, отдел „Големи корпоративни клиенти“, Направление „Корпоративни продажби“ при „Мобилтел“ ЕАД

**ДЕЙВИД ЙОРДАНОВ АРАБАДЖИЕВ**, ЕГН: 7811060045, л.к. № 642066525, издадена на 15.03.2011 г. от МВР – София, на длъжност Мениджър „Продажби“, екип „Големи корпоративни клиенти 1“, отдел „Големи корпоративни клиенти“, Направление „Корпоративни продажби“ при „Мобилтел“ ЕАД,

**РАДОСТИНА РУМЕНОВА ГЕОРГИЕВА**, ЕГН: 8608143832, л.к. № 624402925, издадена на 25.09.2007г. от МВР – София, на длъжност Акаунт Мениджър „Големи корпоративни клиенти“, екип „Големи корпоративни клиенти 1“, отдел „Големи корпоративни клиенти“, Направление „Корпоративни продажби“ при „Мобилтел“ ЕАД;

**МИЛЕНА ЛАЗАРОВА ДЖОКОВА-КОЦЕВА**, ЕГН: 6706016931, л.к. № 643274929, издадена на 01.12.2011 г. от МВР - София, на длъжност Старши инженер по продажбите в екип „Корпоративни решения - Големи корпоративни клиенти“, отдел „Корпоративни решения“, Направление „Корпоративни продажби“ при „Мобилтел“ ЕАД,

**POWER OF ATTORNEY**

We, the undersigned

**ALEKSANDAR VASILEV DIMITROV**, a citizen of Bulgaria, Personal number: 7304207242, ID card No. 640804112, issued on 01.09.2010 by the Ministry of Interior - Sofia and

**MLADEN MARKOSKI**, Macedonian citizen, born on 23.03.1978, in Gostivar, Macedonia, holder of passport B0461076, issued on 04.06.2014 by the authorities in Macedonia,

in our capacity of Chief Executive Director and Executive Director of **MOBILTEL EAD**, having its head office and registered address at 1 Kukush Street, Sofia, UIN 131468980, VAT No BG 131468980,

**A U T H O R I Z E :**

**LILLO NIKOLAEV NAYDENOV**, Personal No 8601246382, ID Card No 626670683, issued on 11.03.2010 by Ministry of Interior – Sofia, holding the position of Large Accounts Manager, Large Accounts 1 Team, Large Accounts Department, Corporate Sales Area at Mobiltel EAD,

**DEYVID YORDANOV ARABADZHIEV**, Personal No 7811060045, ID card No. 642066525, issued on 15.03.2011 by Ministry of Interior – Sofia, holding the position of Sales manager, Large Accounts 1 Team, Large Accounts Department, Corporate Sales Area at Mobiltel EAD,

**RADOSTINA RUMENOVA GEORGIEVA**, Personal No 8608143832, ID Card No 624402925, issued on 25.09.2007 by Ministry of Interior – Sofia, holding the position of Large Accounts Manager, Large Accounts 1 Team, Large Accounts Department, Corporate Sales Area at Mobiltel EAD,

**MILENA LAZAROVA DZHOKOVA-KOTSEVA**, Personal No 6706016931, ID Card No 643274929, issued on 01.12.2011 by Ministry of Interior - Sofia, holding the position of Senior Sales Engineer in Corporate Solutions - Large Accounts Team, Corporate Solutions Department, Corporate Sales Area at Mobiltel EAD

да представляват "Мобилтел" ЕАД *заедно и поотделно* пред „ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ БЪЛГАРИЯ“ АД като извършват всички необходими правни и фактически действия, свързани с участие в процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „*Наемане на оптична свързаност чрез „тъмно влакно“ за релейни защити на подстанции и други обекти на ЧЕЗ Разпределение България“ АД, идентификационен № PPS17-002*”

включително, но без ограничение, да подават и получават документи по процедурата, да заверяват завярност с оригинала и да подписват заявлението за участие, офертата, включително ценовата оферта и всички представени документи, да участват при отваряне и разглеждане на предложенията, да участват в преговори и др. Това пълномощно е изготвено на български и английски език и в случай на каквото и да е противоречие между двата текста ще се прилага българският текст.

to represent Mobiltel EAD *jointly and solely* before CEZ Distribution Bulgaria AD as to perform all necessary legal and factual activities related to the participation in the public procurement procedure with subject:

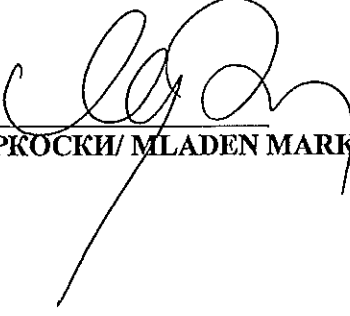
*"Hiring optical connectivity through the "dark fiber" of relay protection of substations and other objects of "CEZ Distribution Bulgaria", identification № PPS17-002"*

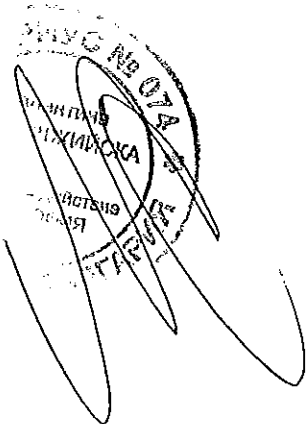
including but not limited to submission and receiving of documents related to the procedure, as well as to certify for authenticity as well as to sign, the application for participation, the offer, including the price offer together with any other submitted documents, to participate in opening and supervising offers as well as to participate in negotiations etc.

This power of attorney is made in Bulgarian and English language and in case of any discrepancies between the two texts, the Bulgarian text shall apply.

**УПЪЛНОМОЩИТЕЛИ/ AUTHORIZERS:**

  
(АЛЕКСАНДЪР ДИМИТРОВ / ALEKSANDAR DIMITROV)

  
(МЛАДЕН МАРКОСКИ / MLADEN MARKOSKI)



Днес на 13.02.2017г.,  
подписаната Елена Господинова, македонски

Нотариус с район на действие района на Софийски районен съд, вписана в регистъра на нотариалната камара под № 014

на основание чл.582 от ГПК назначих за преводач лицето Румяна Господинова Дечева, ЕГН 6808108537, притежаваща л.к. № 646658759, издадена на 01.09.2016 г. от МВР-София, и след като се уверих в липсата на пречките по чл.584 от ГПК, го предупредих за отговорността по чл.290 ал.2 от НК за неверен превод. Преводачът даде обещание да направи верен превод и за истинността за това, което потвърждава пред мен – нотариуса, съгласно чл.585 ал.1 от ГПК във връзка с чл.170 от ГПК, след което текстът на документа се прочете на английски език от преводача Румяна Господинова Дечева на Младен Маркоски, македонски гражданин, роден на 23.03.1978 г. в гр. Гостивар, Македония, притежател на паспорт № B0461076, издаден на 04.06.2014 г. от властите на Македония, и след одобрението им се подписа от Младен Маркоски, и от преводача.

On this .... day of .....2017, I, the undersigned

.....Notary Public practicing in the area of Sofia Regional Court, entered into the Register at the Chamber of Notaries under No

on the grounds of Art. 582 of the Civil Code of Procedure appointed Rumyana Gospodinova Decheva, Personal No 6808108537, holding ID card No 646658759, issued on 01.09.2016 by Ministry of Interior- Sofia, as translator, and when I assured myself that none of the impediments specified in Art. 584 of the Civil Code of Procedure are present, I warned the translator about the liability for incorrect translation prescribed by Art. 290 (2) of the Criminal Code. The translator swear an oath to make correct translation and to give me, the Notary Public, only true and correct information, in compliance with Art. 585 (1) of the Civil Code of Procedure in conjunction with Art. 170 of the Civil Code of Procedure and thereafter this document was read aloud in English by the translator Rumyana Gospodinova Decheva, to Mladen Markoski, Macedonian citizen, born on 23.03.1978, in Gostivar, Macedonia, holder of passport B0461076, issued on 04.06.2014 by the authorities in Macedonia and after their approval Mladen Markoski and the translator affixed their respective signatures on this document.



МЛАДЕН МАРКОСКИ / MLADEN MARKOSKI

ПРЕВОДАЧ / TRANSLATOR



**ПРИЛОЖЕНИЕ 1  
КЪМ ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

**във връзка с участие в обществена поръчка чрез събиране на оферти с обява с предмет  
„Наемане на оптична свързаност чрез „тъмно влакно“ за релейни защити на  
подстанции и други обекти на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД,  
идентификационен № PPS17-002”**

  
  
MOBATEL EAD  
СОФИЯ  
99PM-2

Приложение № 4. Ценово предложение

ОБРАЗЕЦ!  
До „ЧЕЗ Разпределение България“ АД  
бул. „Цариградско шосе“ № 159,  
БенчМарк Бизнес Център,  
гр. София – 1784

**ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**  
по обществена поръчка чрез събиране на оферти с обява с предмет: „Наемане на оптична свързаност чрез „тъмно влакно“ за релейни защити на подстанции и други обекти на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД, идентификационен № PPS 17-002

От: МОБИЛТЕЛ ЕАД

със седалище гр. София, Община „Илинден“, ж.к. „Захарна фабрика“, п.к.1309, ул. „Кукуш“ №1 и адрес за кореспонденция гр. София, Община „Илинден“, ж.к. „Захарна фабрика“, п.к.1309, ул. „Кукуш“ №1, тел.:0882/206 092, факс:02/485 79 07, e-mail: bids@mobiltel.bg,

Уважаеми госпожи и господа,

аз долуподписаният/ната ЛИЛО НИКОЛАЕВ НАЙДЕНОВ,

(трите имена)

в качеството си на Акаунт Мениджър „Големи корпоративни клиенти“, екип „Големи корпоративни клиенти 1“, отдел „Големи корпоративни клиенти“, Направление „Корпоративни продажби“ при „Мобилтел“ ЕАД (длъжност)

на „Мобилтел“ ЕАД, ЕИК/БУЛСАТ131468980  
(наименование на участника)

Ви представям нашето финансово предложение.

**I. ЦЕНА И УСЛОВИЯ НА ФОРМИРАНЕТО Й.**

1. Предложените единични цени са определени при пълно съответствие с условията за образуване на предлаганата цена от документацията за обществена поръчка.

2. Цената е образувана франко обекти на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, посочени в настоящата документация и находящи се:

Първи участък (ПС „Пионер“, адрес: ул. „Филип Кутев“ № 5 и ПС „Витоша“, адрес бул. „Витоша“ №89);

Втори участък (ПС „Пионер“, адрес: ул. „Филип Кутев“ № 5 и ПС „София-Юг“, адрес „Околовръстен път/разклонение Симеоновско шосе“);

Трети участък (ПС „Витоша“, адрес бул. „Витоша“ №89 и „Бенчмарк Бизнес Център“, адрес бул. „Цариградско шосе“ №159).

3. В цената за едномесечен наем на 1 линеен метър за 1 влакно са включени всички разходи по цялостното извършване на услугата, предмет на поръчката включително: транспорт, такси, застраховки, опаковка, програмен продукт (ако има), наемане, документация, цената за терминирането на кабела в ODF панел, стойността на стенния комуникационен шкаф и монтирането му, всички други съпътстващи услугата разходи.

МОБИЛТЕЛ ЕАД  
СОФИЯ  
19.11.2019

II. ПРЕДЛАГАНА ЦЕНА ЗА УСЛУГАТА ПРЕДМЕТ НА ПОРЪЧКАТА

№	УЧАСТЪК	БРОЙ ВЛАКНА	ДЪЛЖИНА НА ТРАСЕТО СЪГЛАСНО ТЕХНИЧЕСКОТО ПРЕДЛОЖЕНИЕ НА УЧАСТНИКА (ЛИНЕЙНИ МЕТРИ)	ЦЕНА ЗА ЕДНО-МЕСЕЧЕН НАЕМ НА 1 ЛИНЕЕН МЕТЪР, ЗА 1 ВЛАКНО (ЛЕВА БЕЗ ДДС)	ЕДНОМЕСЕЧЕН НАЕМ ЗА ОПТИЧНА СВЪРЗАНОСТ НА ТРАСЕТО (ЛЕВА БЕЗ ДДС)
1	2	3	4	5	6 = 3*4*5
1.	ПЪРВИ УЧАСТЪК (ПС „ПИОНЕР“, АДРЕС: УЛ. „ФИЛИП КУТЕВ“ № 5 И ПС „ВИТОША“, АДРЕС БУЛ. „ВИТОША“ №89)	4	6 200	0,010лв.	248,000лв. (двеста четиридесет и осем лева)
2.	ВТОРИ УЧАСТЪК (ПС „ПИОНЕР“, АДРЕС: УЛ. „ФИЛИП КУТЕВ“ № 5 И ПС „СОФИЯ-ЮГ“, АДРЕС „ОКОЛОВРЪСТЕН ПЪТ/РАЗКЛОНЕНИЕ СИМЕОНОВСКО ШОСЕ“)	4	6 000	0,010лв.	240,000лв. (двеста и четиридесет лева)
3.	ТРЕТИ УЧАСТЪК (ПС „ВИТОША“, АДРЕС БУЛ. „ВИТОША“ №89 И „БЕНЧМАРК БИЗНЕС ЦЕНТЪР“, АДРЕС БУЛ. „ЦАРИГРАДСКО ШОСЕ“ №159)	1	17 000	0,021лв.	357,000лв. (треста петдесет и седем лева)
Обща цена за наем на оптична свързаност на всички трасета за 1 месец без ДДС: (определена е при пълно съответствие с условията за образуването ѝ от документацията и включва всички разходи за изпълнение на предмета на поръчката)					845,000лв. Осемстотин четиридесет и пет лева)

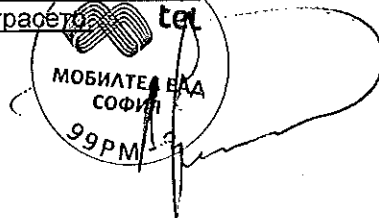
**БЕЛЕЖКИ:** В случай че съществува несъответствие между посочените единичната цена и общата стойност, за валидни се приемат единичните цени и общата стойност се привежда в съответствие. при разлика на изписаното с цифри и словом, за валидно ще се приемама изписаното словом.

**Предложената от нас цена е формирана по следния начин:**

Посочените линейни метри, умножени по цената за едномесечен наем за линейен метър за едно влакно, без включен ДДС.

(участникът посочва начина на формиране на предложената от него цена, имайки предвид спецификата на услугата, предмет на процедурата).

1. Приемам, при допълнително възлагане на оптична свързаност чрез „тъмно влакно“ за релейни защиты на други обекти на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД, наема ще бъде формиран на база офериранията цена за едномесечен наем на 1 линейен метър за 1 влакно (лева без ДДС), при възможно най-малката дължина на трасето.



Съгласни сме плащането на цената да се извършва в лева, чрез банков превод по следната сметка: IBAN:BG94RZBB91551060362319

2. , в срок до 60 (шестдесет) календарни дни, считано от датата на получена оригинална фактура за извършена услугата и двустранно подписани без възражения приемо-предавателни протоколи за извършена услуга за съответния период.
3. Декларираме, че направените от нас предложения и поети ангажименти са валидни за срок от 120 календарни дни от датата, определена като краен срок за подаване на оферти. Предложенията, съдържащи се в офертата ще останат обвързващи за нас и могат да бъдат приети по всяко време, преди изтичане на този срок.
4. Декларираме, че предложените цени остават непроменени през целия срок на действие договора.

гр. София дата 15.02.2017г.

Лило Найденов

Име и подпис на представляващия участника (ако е различен от представляващия по регистрация – в общите документи се

## ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ НА ПРЕДМЕТА НА ПОРЪЧКАТА

### 1. Технически изисквания.

#### Описание:

Предметът на поръчката включва наемане на Оптична свързаност чрез „тъмно влакно“ за комуникация на релейни защиты на подстанции (за КЕЛ Драгалевци 110 kV) и други обекти на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД. Спецификациите на уредите, монтирани в енергийните обекти препоръчват използване на оптична свързаност тъмни оптични влакна, одномодов тип, 9 nm, тип и дължина на вълната 1300 nm, отговарящи на препоръка G.652 на ITU – T.

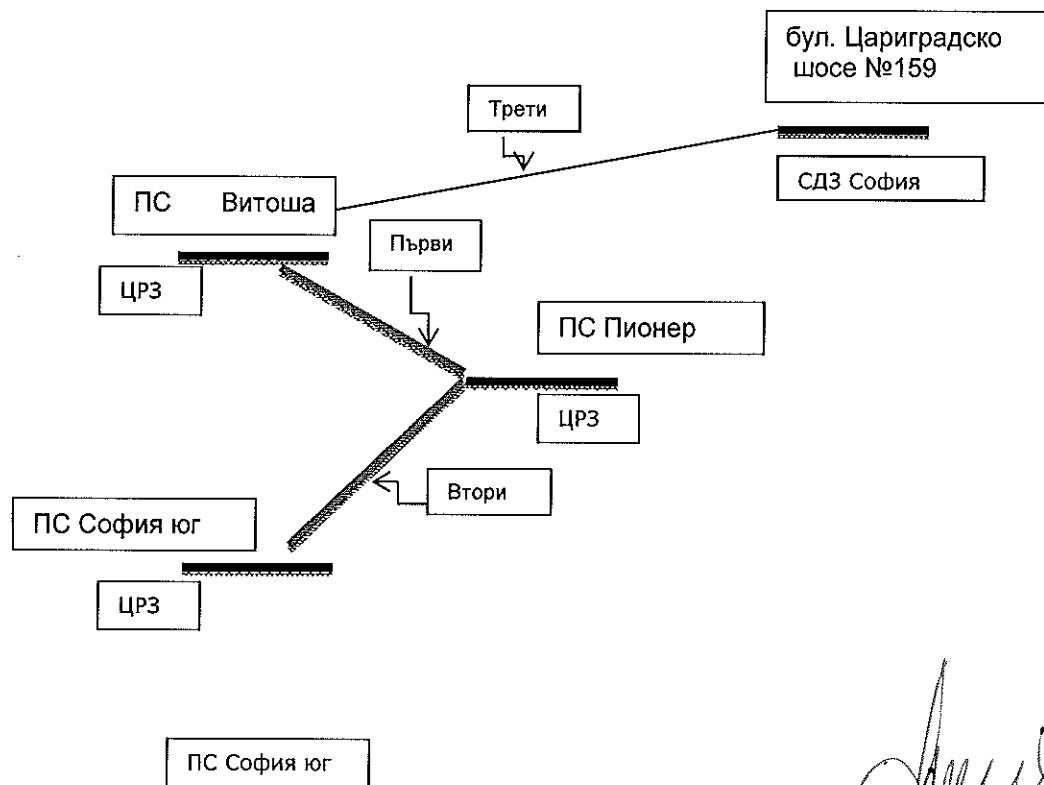
#### Предназначение:

Заявената оптична свързаност е за осигуряване на комуникация между цифрови релейни защиты и други устройства, на територията на гр. София като топологията на свързаността е посочена по-долу.

- свързаност за цифрова релейна защита между ПС „Витоша“, ПС „Пионер“ и ПС „София-юг“ по оптична линия в двата участъка, както следва:
  - от ПС „Пионер“, адрес: ул. „Филип Кутев“ № 5 до ПС „Витоша“, адрес бул. „Витоша“ № 89;
  - от ПС „Пионер“, адрес: ул. „Филип Кутев“ № 5 до ПС „София-Юг“, адрес „Околовръстен път/разклонение Симеоновско шосе“.
- свързаност за комуникация между ПС „Витоша“ и СДЗ „София“, както следва:
  - от ПС „Витоша“, адрес бул. „Витоша“ №89 до „Бенчмарк Бизнес Център“, адрес бул. „Цариградско шосе“ №159;

#### Топология, приблизителна линейна дължина и техническа спецификация на свързаността:

- I. Първи участък (ПС „Пионер“, адрес: ул. „Филип Кутев“ № 5 и ПС „Витоша“, адрес бул. „Витоша“ № 89) – 9000 линейни метра на оптично трасе за 1 брой „тъмно влакно“;
- II. Втори участък (ПС „Пионер“, адрес: ул. „Филип Кутев“ № 5 и ПС „София-Юг“, адрес „Околовръстен път/разклонение Симеоновско шосе“) – 8000 линейни метра на оптично трасе за 1 брой „тъмно влакно“;
- III. Трети участък (ПС „Витоша“, адрес бул. „Витоша“ №89 и „Бенчмарк Бизнес Център“, адрес бул. „Цариградско шосе“ №159) – 19000 линейни метра на оптично трасе за 1 брой „тъмно влакно“.





**Нормативни изисквания и технически характеристики, при които трябва да се извършва услугата за осигуряване на предмета на поръчката:**

- Терминирането на кабела да е в ODF панел, монтиран в стенен комуникационен шкаф;
- Едномодов тип, 9µm, тип и дължина на вълната 1300 nm, отговарящ на препоръка на G.652 на ITU-T;

Брой на оптичните влакна, съответно:

- Първи участък – DF x 4 (четири тъмни влакна);
- Втори участък – DF x 4 (четири тъмни влакна);
- Трети участък – DF x 1 (едно тъмно влакно).

**1. Изисквания към поддържането на наетата оптична свързаност:**

- Участникът да предоставя услугата да се предоставя 24 часа на ден.
- Участникът да поддържа дежурен център за работа с клиенти (описание).
- Участникът да предостави информация за прилаганите стандарти за регистриране, определяне приоритет на проблемите, поддръжка и обслужване на клиенти, време за реакция при възникнал проблем, нива на ескалиране при решаване на възникнали проблеми.
- Участникът да използва дежурен център, който работи по схемата с 7x24, 365 дни в годината чрез телефони: ....., ....., или e-mail: ..... (само за повреди и неизправности). Факс номер в офиса: ..... Адрес: България, гр., ул., бл., вх, ет., ап.
- Неизправности да могат да бъдат обявявани чрез обаждане на стационарен телефон на Helpdesk, както и чрез факс или по електронна поща. Регистриране на проблеми – КЛИЕНТЪТ задължително да докладва за възникнали проблеми на Helpdesk във възможно най-кратък срок, за да може проблемът да бъде регистриран веднага.
- Участникът да има изградена Trouble ticketing system (описание) .

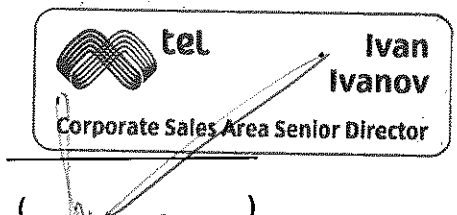
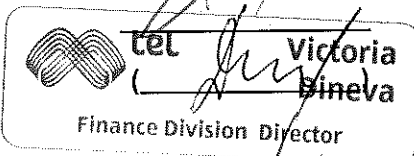
**Забележка:**

*ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право при необходимост да заяви включване на допълнителни точки. В тези случаи ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ изпраща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ писмена заявка, в която се посочват точните параметри за извършване на необходимата услуга.*

**ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:**



**ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:**

**Приложение 3: Техническото предложение на избрания за изпълнител към договор за обществена поръчка за „Наемане на оптична свързаност чрез „тъмно влакно“ за релейни защиты на подстанции и други обекти на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД, идентификационен № PPS17-002**



Приложение № 3. Техническо предложение.

ОБРАЗЕЦ!  
До „ЧЕЗ Разпределение България“ АД  
бул. „Цариградско шосе“ № 159,  
БенчМарк Бизнес Център,  
гр. София - 1784

**ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**  
по обществена поръчка чрез събиране на оферти с обява с предмет: „Наемане на оптична свързаност чрез „тъмно влакно“ за релейни защити на подстанции и други обекти на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД, идентификационен № PPS17-002

От: МОБИЛТЕЛ ЕАД

със седалище град София, Община „Илинден“, ж.к. „Захарна фабрика“, п.к.1309, ул. „Кукуш“ №1 и адрес за кореспонденция гр. София, Община „Илинден“, ж.к. „Захарна фабрика“, п.к.1309, ул. „Кукуш“ №1, тел.:0882/206 092, факс:02/485 79 07, e-mail: bids@mobiltel.bg,

Уважаеми госпожи и господа,

Аз долуподписаният/ната ЛИЛО НИКОЛАЕВ НАЙДЕНОВ,  
(трите имена)

в качеството си на Акаунт Мениджър „Големи корпоративни клиенти“, екип „Големи корпоративни клиенти 1“, отдел "Големи корпоративни клиенти", Направление „Корпоративни продажби“

(длъжност)

при „Мобилтел“ ЕАД ЕИК/БУЛСАТ131468980  
(наименование на участника)

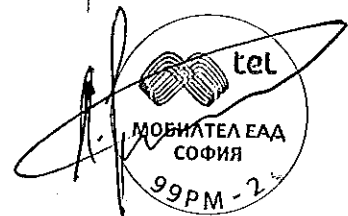
След като се запознахме с условията от обявата и документацията за обществената поръчка, декларирам, че имаме възможност да изпълним предмета на поръчката, тъй като отговаряме на следните изискванията и условията на възложителя:

- ✓ на територията поне на град София сме MAN оператор (ако участникът е MAN оператор, посочва това обстоятелство, ако не посочва какъв вид оператор е, но трябва да бъде еквивалентен на MAN);
- ✓ разполагаме със собствена/ наета (невярното се зачертава) от вида MAN (MAN или еквивалент) мрежа за оптичен пренос на данни и кабелната инфраструктура е разположена в подземна канална мрежа;
- ✓ имаме възможност да изграждаме нови оптични трасета;
- ✓ разполагаме със система за обявяване на неизправности или влошаване на качеството на услугата (Help Desk, Hot Line или друго) ...(кратко описание на системата):

Мобилтел ЕАД разполага с възможност за техническа поддръжка по схемата 24x7x365 - Help Desk, работеща Trouble Ticket система за обслужване на клиентите и ясна схема за реакция и своевременно отстраняване на възникнали проблеми.

Мобилтел поддържа мрежата си от високо квалифицирани специалисти като осигурява непрекъсната, надеждна и качествена работа 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, през цялата година. Мрежата се управлява и наблюдава от Центъра за управление на Мрежата на Оператора /NOC/. В NOC се намират дежурните инженери, на които представител на Възложителя се обажда при необходимост, избирайки следните номера:

0881515 - достъпен само за абонати на мобилната мрежа на Мобилтел  
080088088 - достъпен от всички мрежи



0885511515 - достъпен от всички мрежи

e-mail: [support@mobiltel.bg](mailto:support@mobiltel.bg), на който да се приемат уведомления от Възложителя за повреди, прекъсвания и други форми на неизправно получаване на услугите и се води регистър по дата и час на заявяване, причина и време за тяхното отстраняване

Мобилтел ЕАД разполага с Help Desk система (система за регистриране на инциденти и управление на поддръжката) с интегрирана Trouble Ticket система (система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти). Help Desk системата позволява регистриране на заявки за инциденти освен по телефон и e-mail достъпен за оторизирани представители на Възложителя.

При получаване на сервизна заявка дежурният служител на Мобилтел отваря веднага „trouble ticket“ и записва следната информация:

- точното време на получаване на заявката;
- име на представителя на Възложителя;
- естество на заявката.

Служителят на Мобилтел, приемащ заявката, съобщава на представителя на Възложителя номер на заявката, който се използва в последващата кореспонденция относно тази заявка:

- незабавно съобщаване на генерирания trouble ticket номер, когато има докладвана неизправност по телефона;
- съобщаване на генерирания trouble ticket номер, когато неизправността е докладвана по факс или ел. поща.
- След обработка и отстраняване на неизправността, клиентът се уведомява за разрешаване на докладвания проблем.

Мобилтел ЕАД ще предостави на оторизиран представител на Възложителя достъп до система за управление на инциденти от момента на регистрирането им. Системата ще предоставя средства за регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти до пълното им отстраняване, както и възможност за получаване на автоматични нотификации, свързани с управлението на инцидентите. Единната точка за контакт ще бъде достъпна през Интернет и ще позволява регистриране на заявки за инциденти по телефон и чрез e-mail.

## А. ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА УСЛУГАТА

по обществена поръчка чрез събиране на оферти с обява с предмет: „Наемане на оптична свързаност чрез „тъмно влакно“ за релейни защиты на подстанции и други обекти на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД

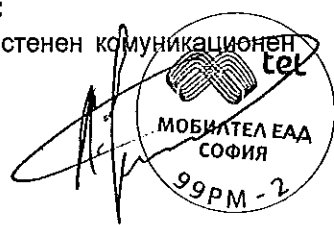
1. Декларирам, че за изпълнение предмета на поръчката ще предоставим на Възложителя мрежа за оптична свързаност (чрез „тъмно влакно“) за релейна защита на подстанции и други обекти на «ЧЕЗ Разпределение България» АД, като топологията и спецификацията на свързаността е следната:

*Мобилтел ЕАД прилага като отделен документ, Приложение 1 към техническата оферта, топологията и предложението си за изпълнение предмета на поръчката, спазвайки изискванията на възложителя посочени в техническата спецификация от документацията за обществена поръчка*

*(Участникът описва или прилага като отделен документ, приложение към техническата оферта, топологията и предложението си за изпълнение предмета на поръчката, спазвайки изискванията на възложителя посочени в техническата спецификация от документацията за обществена поръчка)*

## 2. Технически характеристики и брой оптични влакна за свързаност:

- ✓ Терминирането на кабела ще бъде в ODF панел, монтиран в стенен комуникационен шкаф;



- ✓ Тип на влакното: едномодов, 9µm, тип и дължина на вълната 1300 nm, отговарящ на препоръка на G.652 на ITU-T;
- ✓ Оптичните влакна са общо 9 броя, със следната дължина на трасето, предмет на поръчката
  - Първи участък – DF x 4 (четири тъмни влакна) .  
6200x4 линейни метри ;
  - Втори участък – DF x 4 (четири тъмни влакна)  
6000x4 линейни метри;
  - Трети участък – DF x 1 (едно тъмно влакно)  
17000x1 линейни метри;

Линейните метри са приблизителни

**3. Декларираме, че ако бъдем избрани за изпълнител разполагаме със система за обявяване на неизправности или влошаване на качеството на услугата (Help Desk, Hot Line или друго) и Ви предоставяме кратко описание:**

- Услугата ще се предоставя 24 часа на ден.

Мобилтел ЕАД разполага с възможност за техническа поддръжка по схемата 24x7x365 - Help Desk, работеща Trouble Ticket система за обслужване на клиентите и ясна схема за реакция и своевременно отстраняване на възникнали проблеми.

- Поддържане на дежурен център за работа с клиенти

Мобилтел ЕАД поддържа мрежата си от високо квалифицирани специалисти като осигурява непрекъсната, надеждна и качествена работа 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, през цялата година. Мрежата се управлява и наблюдава от Центъра за управление на Мрежата на Оператора /NOC/. В NOC се намират дежурните инженери, на които представител на Възложителя се обажда при необходимост, избирайки следните номера:

- Ще предоставим информация за прилаганите стандарти за регистриране, определяне приоритет на проблемите, поддръжка и обслужване на клиенти, време за реакция при възникнал проблем, нива на ескалиране при решаване на възникнали проблеми.

- Разполагаме с дежурен център, който работи по схемата с 7x24, 365 дни в годината чрез телефони:

0881515 - достъпен само за абонати на мобилната мрежа на Мобилтел

080088088 - достъпен от всички мрежи

0885511515 - достъпен от всички мрежи

или e-mail:

[support@mobiltel.bg](mailto:support@mobiltel.bg)

(само за повреди и неизправности) - на който да се приемат уведомления от Възложителя за повреди, прекъсвания и други форми на неизправно получаване на услугите и се води регистър по дата и час на заявяване, причина и време за тяхното отстраняване

Факс номер в офиса: 02 485 79 07


Адрес: България, гр. София, ул. Кукуш 1

- Неизправности ще могат да бъдат обявявани чрез обаждане на стационарен телефон на Helpdesk, както и чрез факс или по електронна поща. Регистрирането на проблеми става като КЛИЕНТЪТ задължително докладва за възникнали проблеми на Helpdesk във възможно най-кратък срок, за да може проблемът да бъде регистриран веднага (описание)

Мобилтел ЕАД разполага с Help Desk система (система за регистриране на инциденти и управление на поддръжката) с интегрирана Trouble Ticket система (система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти). Help Desk системата позволява регистриране на заявки за инциденти освен по телефон и e-mail достъпен за оторизирани представители на Възложителя.

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*  


*[Handwritten signature]*

➤ Имаме изградена Trouble ticketing system (описание) –

При получаване на сервизна заявка дежурният служител на Мобилтел отваря веднага „trouble ticket“ и записва следната информация:

- точното време на получаване на заявката;
- име на представителя на Възложителя;
- естество на заявката.

Служителят на Мобилтел, приемащ заявката, съобщава на представителя на Възложителя номер на заявката, който се използва в последващата кореспонденция относно тази заявка:

- незабавно съобщаване на генерирания trouble ticket номер, когато има докладвана неизправност по телефона;
- съобщаване на генерирания trouble ticket номер, когато неизправността е докладвана по факс или ел. поща.
- След обработка и отстраняване на неизправността, клиентът се уведомява за разрешаване на докладвания проблем.

Мобилтел ЕАД ще предостави на оторизиран представител на Възложителя достъп до система за управление на инциденти от момента на регистрирането им. Системата ще предоставя средства за регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти до пълното им отстраняване, както и възможност за получаване на автоматични нотификации, свързани с управлението на инцидентите. Единната точка за контакт ще бъде достъпна през Интернет и ще позволява регистриране на заявки за инциденти по телефон и чрез e-mail.

#### 4. Срок на пускане на мрежата в експлоатация и свързване на нови точки (извън посочените):

1. Срок на пускане на мрежата в експлоатация е 7 (не повече от 7 календарни дни) календарни дни след писменна заявка от страна на Възложителя.
2. Срокът за свързване на нови точки, извън посочените в техническата спецификация на документацията за обществена поръчка е до 30 календарни дни след писменна заявка от страна на възложителя.

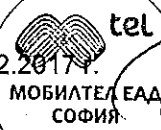
#### 5. Декларираме, че всички дефекти или възникнали технически проблеми ще отстраним за наша сметка във възможно най-кратък срок: (срокът тече от по-късния от двата момента: уведомяване от страна на Възложителя за констатиран проблем или установяване характера на повредата), както следва:

1. Срок за отстраняване на дефекти и възстановяване на предоставяната услуга (при настъпване на обстоятелства като кражба, установяване на липсваща част от трасето, форсмажорни обстоятелства) до 24 часа (не повече от 48 часа) след уведомяване от страна на Възложителя.
2. При съществени повреди (като повреда в пасивна оптична структура без прекъсване на оптичен кабел) до 6 часа (не повече от 6 часа) след установяване на характера на повредата.
3. При аварии (като прекъсване на оптична кабелна мрежа, изискващо възстановяване чрез муфиране) до 8 часа (не повече от 8 часа) след установяване на характера на повредата.

Б. Декларирам, че сме съгласни и приемаме клаузите в приложения Проект на договор.

В. Декларирам, че срокът на валидност на нашата оферта е 120 (не по-малко от 120) календарни дни считано от крайния срок за подаване на оферти.

гр. София, дата 15.02.2017 г.



Лило Найденов

Име и подпис на представляващия участника (ако е различен от представляващия по регистрация – в общите документи се поставя пълномощно, подписано и подпечатано от представляващия по регистрация)

### **ПЪЛНО ОПИСАНИЕ НА ПРЕДМЕТА НА ПОРЪЧКАТА:**

С настоящия документ Мобилтел ЕАД предоставя техническо предложение, което в най-голяма степен да удовлетвори изискванията по поръчката с предмет „Наемане на оптична свързаност чрез „тъмно влакно“ за релейни защиты на подстанции и други обекти на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД, идентификационен № PPS17-002”

### **ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ТЕХНИЧЕСКИТЕ СПЕЦИФИКАЦИИ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:**

1. Мобилтел ЕАД ще изпълни следните технически изисквания на Възложителя:

За нуждите на Релейната защита на Подстанциите, както и други обекти на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД, Мобилтел ЕАД предлага да изгради оптична свързаност тип „тъмно влакно“ чрез ново положени кабели с най-къси разстояния между съответните точки на изграждане.

#### **Описание:**

Съгласно документацията за участие в настоящата процедура, предметът на поръчката включва наемане на Оптична свързаност чрез „тъмно влакно“ за комуникация на релейни защиты за подстанции (за КЕЛ Драгалевци 110 kV) и други обекти на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД. Спецификациите на уредите, монтирани в енергийните обекти препоръчват използване на оптична свързаност тъмни оптични влакна, едномодов тип, 9nm, тип и дължина на вълната 1300 nm, отговарящи на препоръка G.652 на ITU-T.

#### **Предназначение:**

Мобилтел ЕАД ще предостави на Възложителя услугата Mtel Dark Fiber, която предоставя възможност на клиента да наеме оптична свързаност чрез ”тъмно влакно“ - едно или няколко оптични влакна, свързващи две или повече крайни точки, без разполагане на активно комуникационно оборудване помежду им. Услугата се предоставя от Мобилтел ЕАД посредством изграждане на собствени оптични трасета. Мобилтел ЕАД разполага със собствена оптична инфраструктура от последно поколение с национално покритие, изградена в съответствие със световните стандарти. Параметрите на използваните от Мтел оптични влакна съответстват на описаните в препоръка G.652D на ITU-T (International Communication Union – Telecommunication). Предоставеното решение ще бъде проектирано така че напълно да покрие техническите изисквания на Възложителя. Мобилтел ЕАД притежава технически потенциал, ресурси, знания и умения, необходими за предоставяне на желаната от Възложителя услуга.

Мобилтел ЕАД ще осигури оптична свързаност за осигуряване на комуникация между цифрови релейни защиты и други устройства на територията на гр. София като топологията на свързаността е посочена по-долу.



МРОБИЛТЕЛ ЕАД  
СОФИЯ  
99PM-2

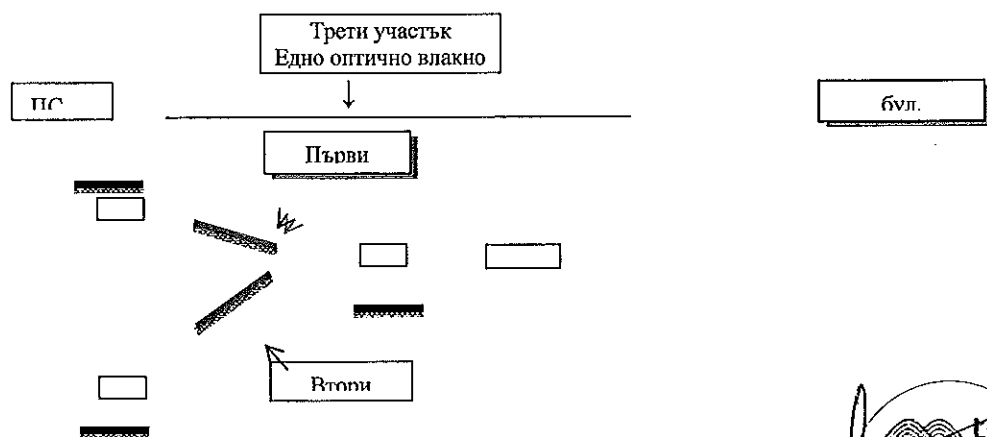
- свързаност за цифрова релейна защита между ПС „Витоша“, ПС „Пионер“ и ПС „София-юг“ по оптична линия в двата участъка, както следва:
  - от ПС „Пионер“, адрес: ул. „Филип Кутев“ № 5 до ПС „Витоша“, адрес бул. „Витоша“ № 89;
  - от ПС „Пионер“, адрес: ул. „Филип Кутев“ № 5 до ПС „София-Юг“, адрес „Околовръстен път/разклонение Симеоновско шосе“.
- свързаност за комуникация между ПС „Витоша“ и СДЗ „София“, както следва:
  - от ПС „Витоша“, адрес бул. „Витоша“ №89 до „Бенчмарк Бизнес Център“, адрес бул. „Цариградско шосе“ №159;

**Мобилтел ЕАД ще предостави оптичните трасета със следната топология, приблизителна линейна дължина и техническа спецификация на свързаността:**

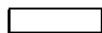
Топологията на предлаганата мрежа е „Директна свързаност“ от тип „от точка до точка“.

- I. Първи участък (ПС „Пионер“, адрес: ул. „Филип Кутев“ № 5 и ПС „Витоша“, адрес бул. „Витоша“ № 89) – 9000 линейни метра на оптично трасе за 1 брой „тъмно влакно“;  
Мобилтел ЕАД предлага приблизителна дължина 6200 линейни метра на оптично трасе за 1 брой „тъмно влакно“
- II. Втори участък (ПС „Пионер“, адрес: ул. „Филип Кутев“ № 5 и ПС „София-Юг“, адрес „Околовръстен път/разклонение Симеоновско шосе“) – 8000 линейни метра на оптично трасе за 1 брой „тъмно влакно“;  
Мобилтел ЕАД предлага приблизителна дължина 6000 линейни метра на оптично трасе за 1 брой „тъмно влакно“
- III. Трети участък (ПС „Витоша“, адрес бул. „Витоша“ №89 и „Бенчмарк Бизнес Център“, адрес бул. „Цариградско шосе“ №159) – 19000 линейни метра на оптично трасе за 1 брой „тъмно влакно“.  
Мобилтел ЕАД предлага приблизителна дължина 17000 линейни метра на оптично трасе за 1 брой „тъмно влакно“

Схема на свързаност







Мобилтел ЕАД ще отговори на следните нормативни изисквания и технически характеристики, при които трябва да се извършва услугата за осигуряване на предмета на поръчката:

- Терминирането на кабела ще е в ODF панел, монтиран в стенен комуникационен шкаф;
- Едномодов тип, 9µm, тип и дължина на вълната 1300 nm, отговарящ на препоръка на G.652 на ITU-T;

Брой на оптичните влакна, съответно:

- Първи участък – DF x 4 (четири тъмни влакна);
- Втори участък – DF x 4 (четири тъмни влакна);
- Трети участък – DF x 1 (едно тъмно влакно).

**2. Мобилтел ЕАД ще изпълни следните изисквания към поддържането на наетата оптична свързаност:**

- Мобилтел ЕАД ще предоставя услугата 24 часа на ден.
- Мобилтел ЕАД ще поддържа дежурен център за работа с клиенти (описание):

Мобилтел поддържа мрежата си от високо квалифицирани специалисти като осигурява непрекъсната, надеждна и качествена работа 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, през цялата година. Мрежата се управлява и наблюдава от Центъра за управление на Мрежата на Оператора /NOC/. В NOC се намират дежурните инженери, на които представител на Възложителя се обажда при необходимост

➤ Мобилтел ЕАД ще предостави информация за прилаганите стандарти за регистриране, определяне приоритет на проблемите, поддръжка и обслужване на клиенти, време за реакция при възникнал проблем, нива на ескалиране при решаване на възникнали проблеми.

➤ Мобилтел ЕАД ще използва дежурен център, който работи по схемата с 7x24, 365 дни в годината чрез телефони:

0881515 - достъпен само за абонати на мобилната мрежа на Мобилтел

080088088 - достъпен от всички мрежи

0885511515 - достъпен от всички мрежи

или e-mail: [support@mobiltel.bg](mailto:support@mobiltel.bg) (само за повреди и неизправности).

Факс номер в офиса: 02/ 485 79 07

Адрес: България, гр. София, ул. Кукуш 1

➤ Неизправности ще могат да бъдат обявявани чрез обаждане на стационарен телефон на Helpdesk, както и чрез факс или по електронна поща. Регистриране на проблеми – КЛИЕНТЪТ задължително да докладва за възникнали проблеми на Helpdesk във възможно най-кратък срок, за да може проблемът да бъде регистриран веднага.

➤ Мобилтел ЕАД има изградена Trouble ticketing system (описание):

Мобилтел ЕАД разполага с възможност за техническа поддръжка по схемата 24x7x365 - Help Desk, работеща Trouble Ticketing система за обслужване на клиентите и ясна схема за реакция и своевременно отстраняване на възникнали проблеми.

Мобилтел поддържа мрежата си от високо квалифицирани специалисти като осигурява непрекъсната, надеждна и качествена работа 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, през цялата година. Мрежата се управлява и наблюдава от Центъра за управление на Мрежата на



МОБИЛТЕЛ ЕАД  
СОФИЯ  
99PM-2



Оператора /NOC/. В NOC се намират дежурните инженери, на които представител на Възложителя се обажда при необходимост, избирайки следните номера:

0881515 - достъпен само за абонати на мобилната мрежа на Мобилтел

080088088 - достъпен от всички мрежи

0885511515 - достъпен от всички мрежи

e-mail: [support@mobiltel.bg](mailto:support@mobiltel.bg), на който да се приемат уведомления от Възложителя за повреди, прекъсвания и други форми на неизправно получаване на услугите и се води регистър по дата и час на заявяване, причина и време за тяхното отстраняване

Мобилтел ЕАД разполага с Help Desk система (система за регистриране на инциденти и управление на поддръжката) с интегрирана Trouble Ticket система (система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти). Help Desk системата позволява регистриране на заявки за инциденти освен по телефон и e-mail достъпен за оторизирани представители на Възложителя.

При получаване на сервизна заявка дежурният служител на Мобилтел отваря веднага „trouble ticket“ и записва следната информация:

- точното време на получаване на заявката;
- име на представителя на Възложителя;
- естество на заявката.

Служителят на Мобилтел, приемащ заявката, съобщава на представителя на Възложителя номер на заявката, който се използва в последващата кореспонденция относно тази заявка:

- незабавно съобщаване на генерирания trouble ticket номер, когато има докладвана неизправност по телефона;
- съобщаване на генерирания trouble ticket номер, когато неизправността е докладвана по факс или ел. поща.
- След обработка и отстраняване на неизправността, клиентът се уведомява за разрешаване на докладвания проблем.

Мобилтел ЕАД ще предостави на оторизиран представител на Възложителя достъп до система за управление на инциденти от момента на регистрирането им. Системата ще предоставя средства за регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти до пълното им отстраняване, както и възможност за получаване на автоматични нотификации, свързани с управлението на инцидентите. Единната точка за контакт ще бъде достъпна през Интернет и ще позволява регистриране на заявки за инциденти по телефон и чрез e-mail.

*Мобилтел ЕАД приема, че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право, при необходимост, да заяви включване на допълнителни точки. В тези случаи ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ изпраща на Мобилтел ЕАД писмена заявка, в която се посочват точните параметри за извършване на необходимата услуга.*

Дата: 15/02/2017 г.

Подпис:.....

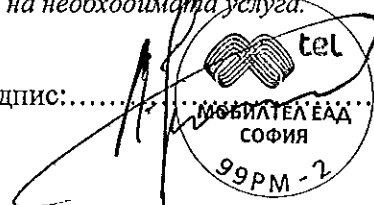
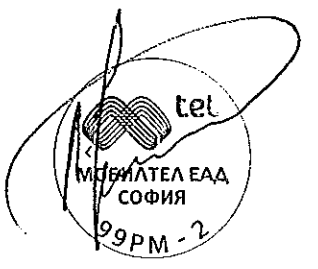
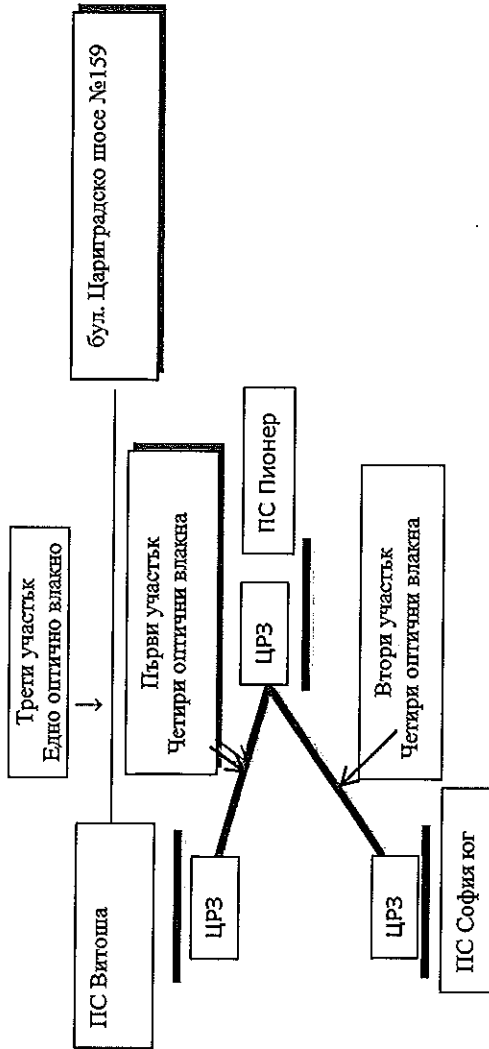


Схема на свързаност



*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*