

ДОГОВОР

№ 11-223 / 11.11 .2014 г.

Днес, 11.11 .2014 г., в гр. София, България, между:

1. „ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ БЪЛГАРИЯ“ АД, ЕИК: 130277958, ИН по ДДС: BG 130277958, със седалище и адрес на управление: Република България, гр. София, ул. „Цар Симеон“ № 330, представлявано от Стефан Апостолов в качеството му на Изпълнителен Директор и Член на Управителния съвет на дружеството, наричано по-долу за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от друга страна

и
2. „ТЕЛЕНОР БЪЛГАРИЯ“ ЕАД (старото търговско наименование (фирма) на „ТЕЛЕНОР БЪЛГАРИЯ“ ЕАД е „КОСМО БЪЛГАРИЯ МОБАЙЛ“ ЕАД, с което това дружество е участвало в поръчката и е обявено за изпълнител, като промяната на фирмата е вписана в търговския регистър към Агенцията по вписванията по партида на търговеца след влизане в сила на решението на Възложителя за възлагане на поръчката), ЕИК: 130460283, ИН по ДДС: BG 130460283, със седалище и адрес на управление: Република България, гр. София 1766, район Младост, ж.к. Младост 4, Бизнес Парк София, сграда 6, представлявано от Изпълнителния директор Стайн-Ерик Велан, чрез пълномощника му Владимир Емилов Христов – Директор Дирекция „Корпоративни продажби“, редовно упълномощен с пълномощно с нотариална заверка на подписа с рег. № 15968 от 01.10.2013 г. на нотариус с рег. № 302 на Нотариалната камара – Валентина Благоева, район на действие – СРС, наричано по-долу за краткост **ОПЕРАТОР**, от друга страна,

като взеха предвид, че „КОСМО БЪЛГАРИЯ МОБАЙЛ“ ЕАД е участник, класиран на първо място и избран за изпълнител в открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез обществена далекосъобщителна мрежа по стандарт GSM и UMTS с национално покритие от лицензиран оператор и доставка на специализирани услуги“, идентификационен № PPS14-040 и при спазване на условията по документацията за участие и след представяне на гаранция за изпълнение,

се сключи настоящият Договор за следното:

1. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

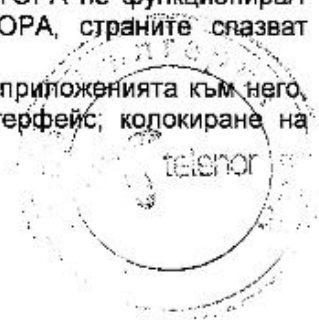
1.1. Страните се споразумяват, че този Договор има за предмет предоставяне на услуги от страна на ОПЕРАТОРА (изцяло с негови сили, технически средства и ресурс и на негов риск) в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, чрез VOICE, DATA, CSD, EDGE и GPRS/3G СИМ карти и VMC устройства, както следва:

1.1.1. ОПЕРАТОРЪТ предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

а) гласови услуги - чрез VOICE СИМ карти (СИМ карти за пренос на глас); услуги за пренос на данни - чрез DATA пакет, активиран към VOICE СИМ карти, чрез DATA СИМ карти (СИМ карти за пренос на данни) и VMC устройства, както и чрез CSD, EDGE, и GPRS/3G СИМ карти, за целите на отчитане на електромери, данни за клиенти на отворен пазар, управление и телеметрия на енергийни обекти. Броят на СИМ картите, местоположението на точките, активираните услуги за всяка отделна СИМ карта, избраният абонаментен план от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, са посочени в Приложение 1 към този Договор. VOICE СИМ картите са с ограничен достъп до услуги за пренос на данни, с изключение на тези, за които ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ изрично е указал активирането на DATA пакет или наличието на активен такъв е описано в Приложение 1;

б) инсталиране на нови СИМ карти (в мрежата на ОПЕРАТОРА) и замяна на всички СИМ карти, от всички видове по т. 1.1 по-горе, които се ползват от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ към датата на подписване на настоящия Договор от друго/и предприятие/я, предоставящо/и услуги чрез мобилна наземна мрежа, като инсталацията/замяната на всички карти (независимо от техният вид съгласно т. 1.1) се извършва за срок не по-дълъг от 6 (шест) месеца, без допълнителни разходи за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. Графикът за извършване на замяната на СИМ карти и индикативният план за инсталация на СИМ карти в нови точки на измерване (нови карти) се уточнява писмено между страните в срок до 15 (петнадесет) дни след подписването на договора и става Приложение 2, неразделна част от Договора. В случай че при замяна/инсталация на CSD и/или EDGE и/или GPRS/3G СИМ карта в конкретна/и точка/и за достъп се окаже, че СИМ картата/тите на ОПЕРАТОРА не функционира/т поради липса на покритие или неизправност в мрежата на ОПЕРАТОРА, страните спазват процедурата по раздел 3 от този Договор;

в) други електронни съобщителни услуги, предвидени в този Договор или приложенията към него, като, но без да се ограничават до: свързване чрез Gateway с PRI интерфейс; колокиране на



оборудване на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ при ОПЕРАТОРА; свързване на центрове за данни на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ; конфигуриране на VLAN ID за пренос на данни; Trunk и VLAN с MTU1540 и др.;

г) ОПЕРАТОРЪТ се задължава в случаите на използването на заместващи карти съгласно т. 4.2.3.3. от Договора да осигури изпълнението на услугите по договора, както при използването на собствени карти, включително, но без да се ограничава до цялостното администриране на процесите, разчитането и разплащането между операторите;

д) крайни устройства (мобилни телефонни апарати, други крайни и мрежови устройства), необходими за предоставяне на Услугите, съгласно Приложение 11 към този Договор. Крайните устройства трябва да са без поставени ограничения за работа както в мрежата на ОПЕРАТОРА, така и в мрежите на останалите предприятия, осигуряващи аналогични съобщителни услуги на територията на страната.

1.2. ОПЕРАТОРЪТ осигурява предоставянето на услугите по предмета на Договора, без прекъсване за всички инсталирани към датата на сключване на този Договор СИМ карти и за всяка отделна нова/преинсталирана СИМ карта, като поддържа свързаност, съобразно техническите изисквания на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, 24 (двадесет и четири) часа в денонощието, 7 (седем) дни в седмицата, 365 (триста шестдесет и пет) дни в годината, за целия срок на Договора.

1.3. Техническите изисквания и изисквания за качество на услугите за пренос на данни, предоставяни чрез CSD, EDGE, GPRS/3G карти СИМ карти са посочени в Приложение 7 към този Договор.

1.4. По отношение на услугите за колокиране се прилагат изискванията, заложили от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в Приложение 7 към този договор.

2. ДРУГИ ИЗИСКВАНИЯ

2.1. ОПЕРАТОРЪТ предоставя услугите в 1 (един) унифициран абонаментен план за VOICE СИМ карти, към който да има възможност за активиране на един от 4 (четири) различни пакета за обмен на данни (DATA пакети върху VOICE СИМ карта), с обеми на пакетите, както следва: 100 (сто) MB, 500 (петстотин) MB, 1000 (хиляда) MB, 5000 (пет хиляди) MB, като след достигане на обема трафик на данни на максимална скорост, услугата не следва да бъде прекратявана, като е възможно единствено намаление на скоростта на обмена на данни, но не по-малко от 128 (сто двадесет и осем) kB/s.; 2 (два) абонаментни плана за DATA СИМ карти, с обеми на пакетите, както следва: 1000 (хиляда) MB, 5000 (пет хиляди) MB; осигуряване на мобилна свързаност чрез CSD, EDGE, GPRS/3G СИМ карти за функционирането на информационните системи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, съгласно Приложение 3 – Цени и отстъпки, неразделна част от настоящия Договор.

А) Разговорите/трафикът между/към CSD СИМ картите, използвани за пренос на данни в информационни системи и PRI интерфейсите, описани в Приложение 7, раздел „Технически изисквания за Gateway за свързване с CSD карти“, са включени в месечната абонаментна такса за CSD СИМ карти, и не подлежат на допълнително заплащане от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

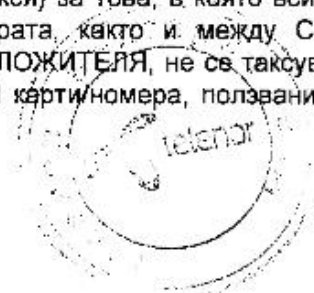
Б) Разговорите/трафикът между/към GPRS/EDGE/3G СИМ картите, използвани за пренос на данни в информационните системи, описани в Приложение 7, раздели „Описание на процесите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и регулаторни изисквания към него, които се обезпечават с пренос на данни GPRS/EDGE/3G и „Достъпност на APN от адресите на физическата свързаност“, са включени в месечната абонаментна такса за GPRS/EDGE/3G СИМ карти, и не подлежат на допълнително заплащане от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

В) Трафикът на DATA СИМ картите с включен обем пренос на данни на максимална скорост не следва да бъде прекъсван след достигане на обема на максимална скорост, но е допустимо да бъде на по-ниска скорост, не по-малко от 128 (сто двадесет и осем) kB/s.

2.2. ОПЕРАТОРЪТ, в срок до 5 (пет) календарни дни от подписване на Договора, ще подготви и предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ детайлен индикативен график, съгласно изискванията в Приложение 4, неразделна част от настоящият Договор, по който ще се извърши преносимостта на номерата, ползвани от друг/и оператор/и към момента на подписване на този Договор, както и описание на необходимите типови документи, процеса на документооборота и логистиката за физическото предоставяне на VOICE и DATA СИМ картите, част от предмета на Договора.

2.3. ОПЕРАТОРЪТ извършва за своя сметка преносимост на номерата само на VOICE СИМ картите.

2.4. ОПЕРАТОРЪТ предоставя възможност за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за организиране на „Затворена група“ от ползвани номера, без да дължи допълнителни плащания (такси) за това, в която всички разговори и кратки текстови съобщения между СИМ картите/номерата, както и между СИМ картите/номерата и изградената вътрешна телефонна система на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, не се таксуват. „Затворената група“ на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ ще включва още всички СИМ карти/номера, ползвани от



свързани с ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ лица, на които CEZ a.s., е мажоритарен собственик на капитала в Р България.

2.5. Услугите по пренос на данни за всички СИМ карти ще бъдат предоставяни от ОПЕРАТОРА при условията на този Договор, без последният да налага ограничения в скоростта, с изключение на технологичните такива спрямо стандартите GPRS, EGPRS, HSDPA/HSPA, Dual Carrier HSPA, до достигане на обема на избрания пакет.

2.6. ОПЕРАТОРЪТ предоставя СИМ карти с абонаментни планове с преференциални условия и преференциални цени за закупуване на мобилни телефонни апарати и други устройства, посочени в Приложение 1 към този Договор, за служителите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ като физически лица. Общият брой VOICE СИМ карти, който едно физическо лице, може да притежава, не може да надвишава 4 (четири). ОПЕРАТОРЪТ е длъжен ежесечно да актуализира офертите за мобилните телефонни апарати и други устройства.

2.7. Страните се съгласяват, че минималното първоначално време за таксуване за разговори е 30 (тридесет) секунди или по-малко, след което отчитането/тарифирането е на секунда.

2.8. ОПЕРАТОРЪТ осигурява безплатно издаване на дубликат на СИМ карта, ползвана от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

2.9. ОПЕРАТОРЪТ осигурява безплатно прехвърляне на СИМ карта в рамките на или към/от Затворената група на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

2.10. ОПЕРАТОРЪТ предоставя възможност ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ да деактивира /закрива/ СИМ карти/номера преди изтичане срока на Договора, без последният да дължи неустойка и/или допълнително плащане за това.

2.11. ОПЕРАТОРЪТ осигурява на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ възможност да активира DATA СИМ карти за пренос на данни, които да ползва в модеми, гейтуей устройства за факс и/или за мобилен интернет.

2.12. ОПЕРАТОРЪТ осигурява възможност за трансформация на VOICE СИМ карта в CSD карта след заявка от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, като трансформираните CSD карти следва да са без изходящи гласови повиквания, гласова поща, роуминг, без други допълнителни услуги, с максимална защита на собствеността на номерата.

2.13. При заявка от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ОПЕРАТОРЪТ му предоставя детайлна информация за генерирания трафик чрез CSD, EDGE, GPRS/3G карти и DATA СИМ картите за срока на договора.

2.14. ОПЕРАТОРЪТ има следните задължения във връзка с мобилни телефонни апарати и други предоставени устройства:

2.14.1. да осигури възможност в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за закупуване на мобилни телефонни апарати – според корпоративния стандарт на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, на преференциални цени, като предоставя не по-малко от 8 (осем) модела мобилни телефонни апарати – по 2 (два) броя за всяка една от четирите категории, дефинирани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, както следва: T1 – основен, T2 – нисък, T3 – среден, T4 – висок;

2.14.2. да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за временно и безвъзмездно ползване ограничен брой мобилни телефонни апарати - по избор на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ с цел тестове;

2.14.3. да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ обратни мобилни телефонни апарати и/или други устройства, предоставени по този Договор, в случай на гаранционна или извънгаранционна повреда на ползван от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ мобилен телефонен апарат или друго устройство – за времето, през което трае ремонтът;

2.14.4. да осигури гаранционен и извънгаранционен сервиз на закупените от ОПЕРАТОРА мобилни телефонни апарати и/или други устройства, както и безплатна диагностика. Срокът за извършване на гаранционен или извънгаранционен сервиз няма да е по-дълъг от 1 (един) месец, считано от датата на предаване на телефонния апарат/устройството за сервизиране. При обективна невъзможност този срок да бъде спазен, ОПЕРАТОРЪТ е длъжен да уведоми до 10 (десет) дни преди изтичането му ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, като определи окончателният срок за извършване на сервизната дейност, който не може да надвишава първоначално определения 1- (едно) месечен срок с 15 (петнадесет) дни, независимо от вида и естеството на обективната невъзможност за спазване на срока. В случай че в определения срок за сервизиране, ОПЕРАТОРЪТ не може да отстрани повредата, в последния ден от този срок, ОПЕРАТОРЪТ следва да замени за своя сметка телефонния апарат/устройството с нов/о, от същия вид и модел или след съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ с нов/о от същия клас, съгласно корпоративния стандарт на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

2.14.5. да осигури безплатна доставка на поръчаните и/или ремонтирани мобилни телефонни апарати и/или други крайни устройства, вследствие гаранционно и/или извънгаранционно събитие по Договора до адрес на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, посочен от последния;



2.14.6. В случай на обективна необходимост (функциониране в мрежата на ОПЕРАТОРА) да осигури декодиране (отключване) на наличните мобилни телефонни апарати или други устройства на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. В случай че това се окаже технически невъзможно, ОПЕРАТОРЪТ ще осигури нови мобилни телефонни апарати от същия клас, съгласно корпоративния стандарт за мобилни телефонни апарати на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

2.14.7. Във всички случаи на извънгаранционен сервиз на мобилни телефонни апарати или други устройства, след безплатна диагностика, преди да се предприеме ремонт, ОПЕРАТОРЪТ уведомява по електронна поща лицето за контакт на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за стойността на ремонта. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да откаже извършването на ремонта по своя преценка. В случай на отказ, мобилният телефонен апарат или съответното устройство се връща на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ от ОПЕРАТОРА без да е ремонтирано, като това се отбелязва в сервизния протокол с изрично указание за отказ. Сервизният протокол се подписва от страните.

2.15. ОПЕРАТОРЪТ се задължава да изпраща на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ навременна/ежемесечна и пълна информация за цените на всички предлагани от ОПЕРАТОРА мобилни телефонни апарати/ други устройства, текущи или извънредни промоции; прекъсвания в покритието на сигнала на мрежата, чрез която се предоставят услугите поради планиран ремонт и/или профилактика. В допълнение, ОПЕРАТОРЪТ ще предоставя пълна информация за заявени от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ справки, промени, прехвърляния, поръчки, доставки и техния статус към съответната дата.

2.16. ОПЕРАТОРЪТ предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ телефонен/ни номер/а за 24-часово обслужване с преференциален достъп за незабавна реакция.

2.17. ОПЕРАТОРЪТ предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или упълномощен от него служител отдалечен достъп до интернет портала на ОПЕРАТОРА, в който ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има възможност да прави справки и да администрира ползваните от него услуги, както и достъп до електронни обобщени и подробни разпечатки по СИМ карти/номера на месечните фактури във формат, подлежащ на обработка. Отдалеченият достъп до интернет портала и/или електронните информационни масиви по предходното изречение се предоставя след подписването на Заявление за администриране на електронни съобщителни услуги;

2.18. В случай че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ подпише заявлението по т. 2.17 ОПЕРАТОРЪТ му предоставя електронни справки за активните/деактивирани карти към края на всеки отчетен период, както и възможност за осигуряване на подробна информация за всеки един номер/СИМ карта, вкл. дата на активиране/деактивиране, включени услуги, ограничения, кредитен лимит и др.

2.19. При поискване от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ОПЕРАТОРЪТ осигурява възможност за ограничаване на типове услуги, ползвани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ – специални SMS, услуги с добавена стойност, зареждане на предплатени карти и др.

2.20. ОПЕРАТОРЪТ предоставя навременна информация за промени в конкретни услуги, поискани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ /напр. в технологичното време за изпълнение, в изискванията и др./.

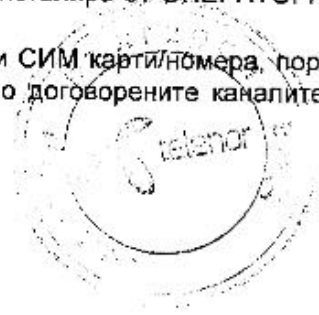
2.21. В случай на заявка от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ОПЕРАТОРЪТ се задължава в срок до 3 (три) дни от датата на получаване на заявката, да достави СИМ карти, мобилни телефонни апарати или други устройства, като не се допуска отлагане или забавяне на повече от половината от поръчаното количество.

2.22. ОПЕРАТОРЪТ се задължава да следи в реално време размера на кредитния лимит, определен от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ по реда на т. 7.3., за всеки един номер/СИМ карта и незабавно да ограничи изходящите повиквания и трансфер на данни при достигането му. В допълнение, ОПЕРАТОРЪТ се задължава да извести чрез СМС до съответния номер при достигане на 90 (деветдесет) % от кредитния лимит. Страните се съгласяват, че задълженията на ОПЕРАТОРА по тази точка се отнасят единствено за VOICE и DATA СИМ карти.

2.23. ОПЕРАТОРЪТ се задължава да прави задължителни и регулярни месечни посещения или срещи с ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ с цел преглед и оценка на услугите, предоставяни при условията на този Договор.

2.24. ОПЕРАТОРЪТ предоставя актуално безплатно софтуерно решение и/или безплатна система (хардуер и софтуер към него), което да се ползва от упълномощен служител на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, за трансфер на информация, например Контакти, Съобщения, Календар и други подобни, при извършване на смяна на мобилен телефонен апарат от един модел с друг, както и от една марка с друга. В случай че се осигури само софтуер, то същия трябва да се инсталира от ОПЕРАТОРА на компютър на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

2.25. ОПЕРАТОРЪТ се задължава да възстановява ограничени/спрени СИМ карти/номера, поради загуба/кражба само след писмено уведомяване от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ по договорените канали за това.



2.26. ОПЕРАТОРЪТ се задължава да осигурява услугата изпращане на СМС с еднакво съдържание до всички или определени СИМ карти/номера от Затворената група на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. Тази услуга следва да е безплатна за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, да е налична както чрез отдалечен достъп до интернет портал (интернет базирано приложение) от упълномощен служител на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, така и след изпращане на искане и указание за това чрез каналите за комуникация и незабавна реакция от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

3. ПРОЦЕДУРА ЗА РАЗРЕШАВАНЕ НА ПРОБЛЕМИ С ПОКРИТИЕТО НА МРЕЖАТА НА ОПЕРАТОРА ЗА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ ЧРЕЗ CSD, EDGE, GPRS/3G СИМ КАРТИ, ПРИ ЗАМЯНА/ПРЕИНСТАЛАЦИЯ ИЛИ ИНСТАЛИРАНЕ НА НОВА СИМ КАРТА (СЪГЛАСНО Т. 1.1.1, БУКВА „Б“ ОТ ТОЗИ ДОГОВОР)

3.1. Възложителят изготвя регулярно седмичен график за първоначална замяна/преинсталация или инсталиране на нова CSD, EDGE, GPRS/3G СИМ карта. Седмичният график е съобразен с Приложение 2 и се изготвя и изпраща на ОПЕРАТОРА не по-късно от една седмица преди първата дата от седмичния график.

3.2. При извършване на първоначална замяна/преинсталация или инсталиране на нова CSD, EDGE, GPRS/3G СИМ карта, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ поканва ОПЕРАТОРА да присъства при инсталацията. Независимо от това дали представител на ОПЕРАТОРА ще се яви при извършване на инсталацията, представителят на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ заменя/преинсталира или инсталира картата, като проверява надлежното ѝ функциониране. В случай че картата на ОПЕРАТОРА не функционира съгласно изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, заложи в този договор и в неговите приложения, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ инсталира отново старата СИМ карта/не инсталира СИМ карта, до отстраняване на възникналия проблем от ОПЕРАТОРА, съгласно процедурата по раздел 4 от този договор. В случай че ОПЕРАТОРЪТ е бил уведомен, но негов представител не е присъствал при инсталацията/преинсталацията, ОПЕРАТОРЪТ губи възможността да оспорва правилността на констатациите на представителя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, относно надлежното функциониране на СИМ картата/ите.

4. ПРОЦЕДУРА ЗА РАЗРЕШАВАНЕ НА ПРОБЛЕМИ С КАЧЕСТВОТО НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ ЧРЕЗ CSD, EDGE, GPRS/3G КАРТИ СИМ КАРТИ И ПРОБЛЕМИ С ПОКРИТИЕТО НА МРЕЖАТА НА ОПЕРАТОРА

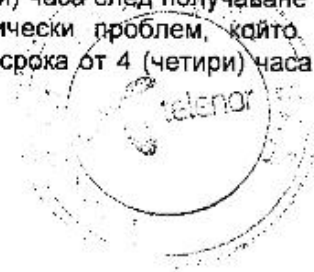

4.1 ОПЕРАТОРЪТ гарантира, че всяка една от CSD, EDGE, GPRS/3G картите ще функционира в неговата мрежа във всяка точка на измерване, независимо от натоварването на мрежата, 24 (двадесет и четири) часа в денонощието, 365 (триста шестдесет и пет) дни в годината, за целия срок на Договора.

4.2. ОПЕРАТОРЪТ се задължава да осигури 24 (двадесет и четири) часа в денонощието, 7 (седем) дни в седмицата, организация за обявяване от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на неизправности (технически проблеми, инциденти), които касаят влошаване или загуба на услугите за пренос на данни.

4.2.1. Времето за реакция от страна на ОПЕРАТОРА при заявяване на технически проблем ще бъде до 1 (един) час след получаване на първоначалната информация за всеки конкретен случай. ОПЕРАТОРЪТ трябва да осигури в срок от още 1 (един) час конкретна информация за неизправността и възможен срок за отстраняване на повредата. Обявяването на неизправност от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ трябва да може да се извършва по телефон и/или по email/ HelpDesk система, за да се осигури документирана кореспонденция между страните, включително и при закриване на заявката след отстраняване на неизправността.

4.2.2. Времето за отстраняване на технически проблеми от страна на ОПЕРАТОРА, дължащи се на системна конфигурация и системни настройки (без технически проблеми, свързани с физическо прекъсване на оптично трасе/трасета) в мрежата на ОПЕРАТОРА до устройства на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и възстановяване на услугата ще бъде до 4 (четири) часа след получаване на първоначалната информация за всеки конкретен случай. При изтичане на този срок, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ прави писмени констатации за отстраняване на проблема. Констатациите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за това дали ОПЕРАТОРЪТ е отстранил проблема са обвързващи за ОПЕРАТОРА.

4.2.3. Времето за отстраняване от страна на ОПЕРАТОРА при заявяване на технически проблем, влошено качество или временно отпадане на услуга, свързано с покритие или със СИМ карта (мобилна услуга в точка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ) трябва да бъде до 4 (четири) часа след получаване на първоначалната информация за всеки конкретен случай. При технически проблем, който се асоциира с покритието на мрежата на ОПЕРАТОРА и не е разрешен в срока от 4 (четири) часа, в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, се спазва следната процедура:



4.2.3.1. Представител на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ уведомява упълномощените лица на ОПЕРАТОРА за възникналия проблем и неговото естество. Списъкът с лицата за контакт, от страна на ОПЕРАТОРА, както и каналите и формата на комуникация между страните, за целите на тази процедура са посочени в Приложение 8 към този Договор;

4.2.3.2. Представител на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, в присъствието на представител на ОПЕРАТОРА съставя и подписва протокол с финални констатации за причините за проблема и начините за неговото отстраняване. Констатациите в протокола са обвързващи за ОПЕРАТОРА. В случай че ОПЕРАТОРЪТ е бил уведомен, но негов представител не е присъствал при съставянето на протокола по изречение първо, ОПЕРАТОРЪТ губи възможността да оспорва правилността на констатациите на представителя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, относно надлежното функциониране на СИМ картата/ите.

4.2.3.3. ОПЕРАТОРЪТ се задължава да разреши окончателно възникналия проблем, съобразявайки се с констатациите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ по т. 4.2.3.2., в срок до 12 (дванадесет) часа от констативният протокол по т. 4.2.3.2. чрез своята мрежа или чрез осигуряване на функционираща CSD, EDGE, GPRS/3G карти СИМ карта/и на друг/и оператор/и. Заместващата/щите карта/и и предоставяната/ните чрез нея/тях услуга/и следва да отговарят на изискванията в този Договор и безпрепятствено да работят в мрежата на ОПЕРАТОРА. Осигуряването на заместваща/и карта/и на друг оператор не освобождава ОПЕРАТОРА от задълженията му по този Договор. ОПЕРАТОРЪТ отговаря за СИМ картата/картите и услугите, осигурени от друг оператор, като за свои, включително, но без да се ограничава до цялостното администриране на процесите, разчитането и заплащането между операторите.

4.2.4.1. Правилата на т. 4.2.3.2. и 4.2.3.3. не се прилагат по отношение на крайния срок за окончателно разрешаване на проблема, в случай че едновременно са изпълнени следните предпоставки:

а) точката на отчитане е нова (към електроразпределителната мрежата на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ се добавя нов обект);

б) обектът се намира в неурегулирана територия/извън строителните граници на населено място, курорт или селищно образувание; и

в) няма мрежово покритие с нормен сигнал от нито една наземна мобилна мрежа.

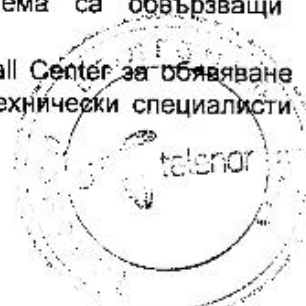
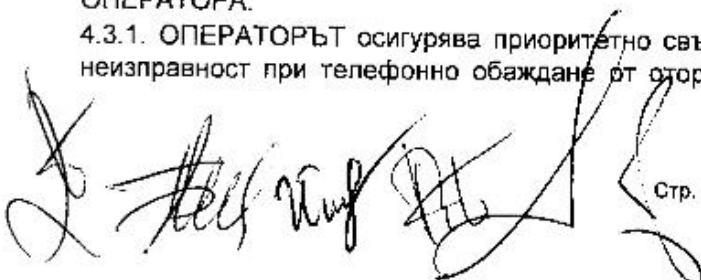
4.2.4.2. Наличието на трите предпоставки се констатира от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и е обвързващо за ОПЕРАТОРА. В този случай, в срока по т. 4.2.3.3., ОПЕРАТОРЪТ предлага на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ решение на проблема, което следва да се реализира от и за сметка на ОПЕРАТОРА в срок не по-дълъг от 6 (шест) месеца от датата на установяването му от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. ОПЕРАТОРЪТ може да опровергае констатациите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за липса на предпоставките по т. „б“ и „в“ с официален документ, с достоверна дата съгласно чл. 181 от Гражданския процесуален кодекс, издаден от компетентен орган/организация и от този момент за него започва да тече 6- (шест) месечният срок.

4.2.5. Времето за отстраняване на технически проблем от страна на ОПЕРАТОРА, причиняващ цялостен отказ за достъп до някоя от услугите, извън причините посочени в т. 4.2.2 и 4.2.3 по-горе, трябва да бъде до 4 (четири) часа след получаване на първоначалната информация за всеки конкретен случай. При изтичане на този срок, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ прави писмени констатации за отстраняване на проблема. Констатациите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за това дали ОПЕРАТОРЪТ е отстранил проблема е обвързваща за ОПЕРАТОРА.

4.2.6. Времето за отстраняване на технически проблем от страна на ОПЕРАТОРА, свързан с физическо отпадане на едно от оптичните трасета между ОПЕРАТОРА и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, трябва да бъде до 12 (дванадесет) часа след констатиране на повредата за всеки конкретен случай. При изтичане на този срок, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ прави писмени констатации за отстраняване на проблема. Констатациите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за това дали ОПЕРАТОРЪТ е отстранил проблема е обвързваща за ОПЕРАТОРА.

4.2.7. Времето за отстраняване на проблем от страна на ОПЕРАТОРА, свързан с оптичната инфраструктура, осигуряваща пренос, при отпадане и на двете физически трасета, трябва да бъде до 4 (четири) часа след констатиране на повредата за всеки конкретен случай, включително осигуряване на алтернативен начин на предоставяне на услугата. При изтичане на този срок, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ прави писмени констатации за отстраняване на проблема. Констатациите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за това дали ОПЕРАТОРЪТ е отстранил проблема са обвързващи за ОПЕРАТОРА.

4.3.1. ОПЕРАТОРЪТ осигурява приоритетно свързване с оператор в Call Center за обявяване на неизправност при телефонно обаждане от оторизирани служители – технически специалисти, на



ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ ще предостави на ОПЕРАТОРА информация за телефонните номера на оторизирани служители, които отговарят за преноса на данни.

4.3.2. ОПЕРАТОРЪТ се задължава в случай на възникнала неизправност в негови системи, която би могла да повлияе на преноса на данни да уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

4.3.3. ОПЕРАТОРЪТ се задължава да обявява свои мероприятия за профилактика, или планови прекъсвания, които влияят на услугите за пренос на данни.

4.4. Отстраняването на проблем се потвърждава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ при всеки отделен случай по email/HelpDesk системата.

4.5. Тестовите на конфигурациите на APN-ите се удостоверяват с констативен протокол между ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ОПЕРАТОРА. Тестовите се провеждат така, че да се установява свързаността между мрежите на ОПЕРАТОРА и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, успешен пренос на данни с действащите SW приложения, едновременна достъпност на СИМ карти от APN-ите, набирането и свързването с CSD карти през PRI интерфейси, преноса на данни до системата за отчитане.

4.6. Страните изрично се споразумяват, че неизпълнението на изискванията, посочени в Приложение 7 към Договора и неспазване, на което и да било от изискванията на раздели 3 и 4 от този Договор, за всеки отделен случай, ще се счита за неизпълнение на съществено задължение по Договора.

5. СРОК НА ДОГОВОРА

5.1. Настоящият Договор е със срок от 5 (пет) години, считано от датата на подписването му от двете страни.

5.2. След изтичане на втората година от срока на Договора, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да го прекрати по всяко време с 30- (тридесет) дневно писмено предизвестие, отправено до ОПЕРАТОРА, без да се дължи неустойки от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

5.3. След изтичане на срока на този Договор или след неговото прекратяване на друго основание, ОПЕРАТОРЪТ се задължава да предоставя услугите, предмет на този Договор при условията, уговорени в него, до датата на възлагане на обществена поръчка със същия или сходен предмет на друг оператор или на същия ОПЕРАТОР, при други условия и на друго основание.

6. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

6.1. Цените на услугите, предоставяни при условията на този Договор, се формират съгласно ценовите условия по Приложение 3 – Цени и отстъпки и Приложение 5 – Цени на допълнителни услуги, неразделна част от този Договор, а за неуредените в тях услуги – съгласно действащите ценови листи на ОПЕРАТОРА.

6.2. Предоставените услуги се заплащат от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ ежемесечно, съгласно издадената от ОПЕРАТОРА фактура, не по-късно от 60 (шестдесет) дни от датата на издаване и представяне на фактурата.

6.3. ОПЕРАТОРЪТ предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ достъп до електронния вид на издаваните данъчни документи във формат, подлежащ на обработка (текстови или excel).

6.4. Всички фактури, издавани за всеки отчетен период, трябва да включват всички активни карти/номера. Групата от СИМ карти, които ще се отчитат под определен абонатен номер със съответна дата на фактуриране, съгласувана с ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ще се определя от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

6.5. ОПЕРАТОРЪТ се задължава да издава един платежен документ (фактура) за всяка една заявка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, независимо от броя позиции;

6.6. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ дължи законната лихва за забава за всеки ден закъснение за неплатените в срока по т. 6.2 суми, но не повече от 10 (десет) % върху тези суми общо.

6.7. Цените по чл. 6.1. включват всички разходи на ОПЕРАТОРА за изпълнение предмета на Договора, включително първоначална такса за свързване към мрежата на ОПЕРАТОРА, разходи за изграждане и наем на свързаността и др. Тези цени остават непроменени за целия договорен срок, освен ако промяната им не се основава на държавна регулация или нормативен акт и не са спазени задължителните и изчерпателно изброени основания за изменение на договор за обществена поръчка, предвидени в чл. 43, ал. 2 от Закона за обществените поръчки.

6.8. На СИМ карти/номера на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ не могат да се предоставят автоматично други услуги, които не са предварително съгласувани с ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. При изменение на цените на допълнителните услуги по Приложение 5 от настоящия договор ОПЕРАТОРЪТ е задължен да уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за промяната. В случай че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не е приел промяната по предходното изречение, то той не дължи възнаграждение за тази/тези услуги.



6.9. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи суми за пренос на данни, тарифиран за МВ потребен трафик, независимо от ползвания абонаментен план и/или пакет.

6.10. Страните си запазват правото да изменят Договора при условията на чл. 43 от Закона за обществените поръчки.

7. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

7.1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да получи СИМ картите с активирани услуги, съгласно предвиденото в Договора. При получаване/подмяна на СИМ карти, страните подписват приемно-предавателен протокол, чийто образец е Приложение 6 към този Договор.

7.2. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да спазва разпоредбите и условията на този Договор и Общите условия на ОПЕРАТОРА, в случай че същите не противоречат на уговореното в Договора. Общите условия на ОПЕРАТОРА, приложими към предоставяните услуги и/или устройства, представляват Приложение 10 към този Договор.

7.3. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да определя/променя, по своя преценка, кредитен лимит както следва:

1. първоначално, при сключване на договора за всички СИМ карти по предварително обявени категории;
2. последващо, по своя преценка за всяка СИМ карта. При изпълнението на посочените действия ще се използват дефинираните в договора канали за комуникация.

7.4. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право, при необходимост, да получава справка/и за актуалните кредитни лимити по т. 7.3. от системата на ОПЕРАТОРА за всички СИМ карти по видове услуги.

8. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ОПЕРАТОРА

8.1. ОПЕРАТОРЪТ има право да получава в договорените срокове дължимите от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ суми за предоставените му услуги.

8.2. ОПЕРАТОРЪТ се задължава да осигурява качествени електронни съобщителни услуги в мрежата на последния, съобразно показателите за качество на услугите, договорени в този Договор, и неговите приложения.

8.3. ОПЕРАТОРЪТ няма право да определя едностранно кредитен лимит за ползваните от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ по този Договор СИМ карти.

8.4. ОПЕРАТОРЪТ няма право едностранно да спира услуги, предмет на този Договор, без съгласието на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

8.5. ОПЕРАТОРЪТ се задължава да спазва разпоредбите на този Договор и всички приложения, представляващи неразделна част от него.

8.6. ОПЕРАТОРЪТ е обвързан от техническите изисквания, които са неразделна част от Договора, като Приложение 7.

9. ПРЕКРАТЯВАНЕ

9.1. Настоящият Договор се прекратява с изтичане на неговия срок.

9.2. Освен в случая по предходната точка, Договорът може да бъде прекратен по отношение на отделна СИМ карта/номер, по писмена молба на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или чрез писмена заявка до оторизираните лица по каналите за обслужване, без да се дължи неустойка и/или допълнително плащане за това от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

9.3. Настоящият Договор може да се развали по всяко време от срока на неговото действие, в случай на неизпълнение на съществено задължение на някоя от страните по Договора. Развалянето се извършва с писмено предизвестие от 120 (сто и двадесет) дни, отправено от изправната страна до неизправната страна.

9.3.1. За неизпълнение на съществено задължение от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ ще се счита забава в плащането, продължила повече от 30 (тридесет) работни дни;

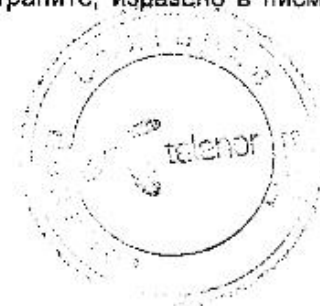
9.3.2. За неизпълнение на съществено задължение от страна на ОПЕРАТОРА ще се счита всяко неизпълнение на изискванията, посочени в Приложение 7 към Договора и неспазване на което и да било от изискванията на раздели 3 и 4 от този Договор.

9.4. Договорът може да бъде прекратен и по взаимно съгласие на страните, изразено в писмена форма за валидност.

9.5. При процедурата и при условията, посочени в т. 5.3 от Договора.

9.6. При условията и по реда на т. 5.2 от Договора.

9.7. При условията и по реда на т. 10.3 от Договора.



9.8. Всяка от страните може да развали договора поради виновно неизпълнение при условията и по реда на чл. 87 от Закона за задълженията и договорите.

10. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРА.

10.1. При подписване на настоящия Договор, ОПЕРАТОРЪТ представя гаранция (Приложение 9 към настоящият Договор), учредена в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, която гарантира изпълнение на поетите с Договора задължения на ОПЕРАТОРА в размер на 12 224.16 (дванадесет хиляди двеста двадесет и четири лв. и 16 ст.) лева. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да се удовлетвори от гаранцията или част от нея при неизпълнение или неточно изпълнение или забава от страна на ОПЕРАТОРА на някое от задълженията му по този Договор. Пълният размер на гаранцията за изпълнение или неусвоената част от нея ще бъде освободена от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и върната на ОПЕРАТОРА в срок до 30 (тридесет) календарни дни след прекратяването на Договора, независимо от основанието за това, както и в случай на развалянето му по вина на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

10.2. Ако ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ развали договора на основание т. 9.3. – при неизпълнение на съществени задължения от страна на ОПЕРАТОРА или на основание т. 9.8. – при виновно неизпълнение по реда на чл. 87 от Закона за задълженията и договорите, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи като неустойка за неизпълнението на Договора внесената/учредена гаранция за изпълнение в пълен размер.

10.3. В случай на усвояване на суми от гаранцията за изпълнение по този договор, ОПЕРАТОРЪТ е длъжен да я възстанови до първоначално уговорения размер в т. 10.1, в срок до 14 (четирнадесет) дни, считано от датата, на която е получил уведомление от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за усвояване на гаранцията и необходимостта от нейното допълване. Ако ОПЕРАТОРЪТ не направи това в указания в тази точка срок, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да развали договора с 30- (тридесет) дневно писмено предизвестие до ОПЕРАТОРА, независимо от това, по кое време от срока на действие на договора е настъпило това основание.

11. НЕУСТОЙКИ И ОБЕЗЩЕТЕНИЯ

11.1. Ако ОПЕРАТОРЪТ не изпълни в срок задълженията си по т. 4.2.2, т. 4.2.5 и т. 4.2.7., той дължи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неустойка в размер на половината от „средната месечна база“, умножена по броя на засегнатата/ите СИМ карта/и, за всеки 4 (четири) часа на забава.

11.2. Ако ОПЕРАТОРЪТ не изпълни в срок задължението си по т. 4.2.6, той дължи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неустойка в размер на половината от „средната месечна база“, умножена по броя на засегнатата/ите СИМ карта/и, за всеки 12 (дванадесет) часа на забава.

11.3. Ако ОПЕРАТОРЪТ не изпълни в срок задължението си по т. 4.2.3 за отстраняване на технически проблем, който не се дължи на проблем с покритието на мрежата, той дължи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неустойка в размер на половината от „средната месечна база“, умножена по броя на засегнатата/ите СИМ карта/и, за всеки 4 (четири) часа на забава.

11.4. Ако ОПЕРАТОРЪТ не изпълни в 6- (шест) месечния срок задължението си по т. 4.2.4.2, той дължи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неустойка в размер на 1 000.00 (хиляда) лева за всеки ден забава.

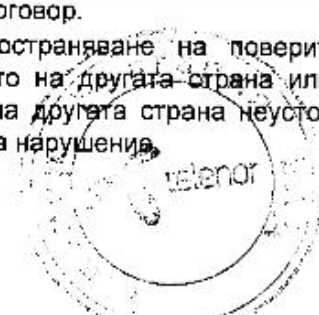
11.5. Ако ОПЕРАТОРЪТ не изпълни в срок задължението си по т. 4.2.3.3., той дължи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неустойка в размер на „средната месечна база“, умножена по броя на засегнатата/ите СИМ карта/и, за всеки 12 (дванадесет) часа на забава.

11.6. Ако ОПЕРАТОРЪТ не изпълни в срок задължението си по т. 3.2, той дължи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неустойка в размер на „средната месечна база“, умножена по броя на засегнатата/ите СИМ карта/и, за всеки ден на забава.

11.7. Ако ОПЕРАТОРЪТ не изпълни други свои задължения, за които не е уговорена друга неустойка, в установените в Договора срокове, същият дължи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неустойка в размер на 0.5 % (нула цяло и пет десети процента) от средната месечна база умножена по броя на всички активни за текущия месец СИМ карти за всеки просрочен ден, но не повече от 10% (десет процента) общо.

11.8. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да усвоява от гаранцията за изпълнение дължими от ОПЕРАТОРА неустойки, а в случай че размерът на гаранцията е недостатъчен има право да прихване разликата до пълния размер на дължимата/ите неустойка/и от следващо/и дължимо/и възнаграждение/я за ползване на услугите на ОПЕРАТОРА по този Договор.

11.9. В случай на разпространяване или допускане на разпространяване на поверителна информация по този договор от някоя от страните, без съгласието на другата страна или без наличието на нормативно установена причина за това, тя дължи на другата страна неустойка в размер на 10 000.00 (десет хиляди) лева за всеки конкретен случай на нарушение.



11.10. В случай че размера на неустойката е недостатъчен, за да покрие реалния размер на претърпяната вреда вследствие забавата или неизпълнението на договорни задължения, изправната страна може да търси от неизправната страна разликата до реалния размер на своите вреди по общия гражданско – правен ред, пред компетентния български съд.

11.11. За целите на този раздел под понятието „средна месечна база“ ще се разбира стойността, получена при разделяне на сумата, дължима от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ по последната представена от ОПЕРАТОРА месечна фактура за всички услуги на броя на всички активни СИМ карти.

12. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

12.1. За избягване на всяко съмнение, всяко включване, изключване или възстановяване на услуги по СИМ-карта става само след писмена заявка от Възложителя, освен ако не е изрично уговорено друго.

12.2. През времето на действие на Договора и две години след прекратяването му, независимо от основанията за това, страните са длъжни да пазят поверителността на клаузите на настоящия Договор, както и на информацията, получена във връзка с неговото изпълнение.

12.3. За неуредените в настоящия Договор, приложенията въпроси се прилагат разпоредбите на българското гражданско и търговско законодателство.

12.4. При противоречие между Общите условия на ОПЕРАТОРА и този Договор, ведно с неговите приложения, последните ще имат приоритет пред Общите условия.

12.5. Договорът се състави и подписа в два еднообразни екземпляра – по един за всяка от страните.

12.6. Договорът влиза в сила считано от датата на подписването му от страните.


Неразделна част от настоящият Договор са следните приложения:

1. Приложение 1 – Брой на СИМ картите, активирани услуги, местоположение на точките, избран абонаментен план и кредитен лимит;
2. Приложение 2 – График за замяна на СИМ картите;
3. Приложение 3 – Цени и отстъпки;
4. Приложение 4 – Процедура за преносимост на номерата;
5. Приложение 5 – Цени на допълнителни услуги;
6. Приложение 6 – Образци на приемо-предавателен протокол и констативни протоколи;
7. Приложение 7 – Технически изисквания и изисквания за качество на услугите за пренос на данни, предоставяни чрез CSD, EDGE, GPRS/3G карти СИМ карти;
8. Приложение 8 – Упълномощени лица и начин и форма на комуникация;
9. Приложение 9 – Гаранция за изпълнение на Договора;
10. Приложение 10 – Общи условия на ОПЕРАТОРА;
11. Приложение 11 – Списък и спецификации на предоставените крайни устройства;
12. Приложение 12 – Документи за липса на задължения.
13. Приложение 13 – Пълномощно за подписване на договора от страна на Оператора (описано подробно по-горе в титула на Договора);
14. Приложение 14 – Удостоверение № 20141029093431/ 29.10.2014 г. от Търговски регистър при Агенция по вписванията, за вписване по търговска партия на търговец с ЕИК: 130460283 на промяна на търговското наименование (фирма) под което той упражнява своята търговска дейност, във връзка с отбелязаното обстоятелство в титула на Договора, при индивидуализацията на страната на Оператора.

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

1. 
Име: Стефан Апостолов
Длъжност: Изпълнителен директор

ЗА ОПЕРАТОРА:

1. 
Име: Владимир Христов
Длъжност: Директор Дирекция
„Корпоративни продажби“